ROMÂNIA
JUDEŢUL CONSTANŢA
CONSILIUL LOCAL AL COMUNEI ALBEŞTI
Albeşti, Strada Mangalia nr.31, judet Constanta

HOTĂRÂRE
privind înfiinţarea Serviciului public de distribuire a gazelor naturale în comuna Albesti, judetul Constanta.

Consiliul Local al comunei Albesti, judeţul Constanţa, intrunit in şedinţă ordinară în data 11.08.2022, legal constituită.

Analizând temeiurile juridice, respectiv prevederile:

a) art. 120 alin. (1), art. 121 alin. (1) și alin. (2), art. 138 alin. (1) și alin.(4) din Constituția României, republicată;

b) art. 3 şi 4 din Carta europeană a autonomiei locale, adoptată la Strasbourg la 15 octombrie 1985, ratificată prin Legea nr. 199/1997;

c) art. 7 alin. (2) din Codul civil al României, adoptat prin Legea nr. 287/2009, republicat, cu modificările și completările ulterioare;

d) Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare;

e) Legea 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative – republicata;

f)art.8 alin.(3) lit.,,i,, coroborate cu cele ale art.22 alin.(4) din Legea serviciilor comunitare de utilităţi publice nr.51/2006, cu modificările şi completările ulterioare;

g)Legii nr. 123/2012 a energiei electrice şi a gazelor naturale, cu modificările şi completările ulterioare;

h)Ordinului nr. 89/2018 privind aprobarea Normelor tehnice pentru proiectarea, executarea şi exploatarea sistemelor de alimentare cu gaze naturale;

i) Legii nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, cu modificările şi completările ulterioare;

î)H.G. nr. 867/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de concesiune de lucrări şi concesiune de servicii din Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări şi concesiunile de servicii, cu modificările şi completările ulterioare;

j) HGR nr. 907/2016 privind etapele de elaborare și conținutul-cadru al documentațiilor tehnico-economice aferente obiectivelor/proiectelor de investiții finanțate din fonduri publice.

k) Ordonanța de urgență nr. 95/2021 pentru aprobarea Programului național de investiții "Anghel Saligny si a Ordinului nr. 1.333/2021privind aprobarea Normelor metodologice pentru punerea în aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 95/2021 pentru aprobarea Programului național de investiții "Anghel Saligny", pentru categoriile de investiții prevăzute la art. 4 alin. (1) lit. a)-d) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 95/2021.

l)Ordonanta de urgent nr. 40/2022 privind instituirea unor masuri pentru derularea Programului național de investiții "Anghel Saligny" si pentru modificarea art. 1 alin (2) din Ordonanta de urgenat nr. 95/2021 pentru aprobarea Programului național de investiții "Anghel Saligny".

m)art.139 alin.3 coroborat cu art. 5 lit cc) din OUG nr. 57/2019 proiectul de hotarare privind înfiinţarea Serviciului public de distribuire a gazelor naturale în comuna Albesti, judetul Constanta", se aproba cu majoritatea absolută;

Luând act de:

a) referatul de aprobare al primarului comunei Albesti, judetul Constanta, în calitatea sa de inițiator la„proiectul de hotarare privind înfiinţarea Serviciului public de distribuire a gazelor naturale în comuna Albesti, judetul Constanta", înregistrat sub nr. 7680/03.08.2022;

b) raportul compartimentului de resort din cadrul aparatului de specialitate al primarului comunei Albesti, înregistrat sub nr.7682/03.08.2022;

c)raportul comisiei de specialitate nr. 2 juridica , amenajarea teritoriului, urbanism. cadastru a Consiliului Local al Comunei Albesti, Judetul Constanta, inregistrat la sediul Primariei comunei Albesti sub nr.7836/09.08.2022;

d) avizul de legalitate al secretarului general al comunei Albesti inregistrat sub nr. 7683/03.08.2022;

f) proiectul de hotarare privind privind înființarea Serviciului public de distribuire a gazelor naturale în comuna Albesti, judetul Constanta.", initiat de primarul comunei Albești si inregistrat sub nr. 7679/03.08.2022;

În temeiul art. 129 alin (1), alin (2), lit b), alin (4), lit d), art. 139, alin (3), lit g), art. 196, alin. 1, lit. a si art.300 alin. (1) lit. e) din OUG 57/2019 privind Codul administrativ.

CONSILIUL LOCAL AL COMUNEI ALBESTI, JUDETUL CONSTANTA
adopta prezenta hotărâre:

Art. 1. Se aprobă înființarea Serviciului public de distribuire a gazelor naturale în comuna Albesti, judetul Constanta.

Art.2. Se ia act si se aprobă „REGULAMENTUL DE FUNCTIONARE ȘI STANDARDUL DE PERFORMANȚĂ AL SISTEMULUI DE DISTRIBUȚIE GAZE NATURALE AL COMUNEI ALBEȘTI„conform anexei 1care face parte integrantă din prezenta hotarare.

Art. 3. Se aprobă „CAIETUL DE SARCINI AL SISTEMULUI DE DISTRIBUȚIE GAZE NATURALE AL COMUNEI ALBEȘTI„ conform anexei 2 care face parte integrantă din prezenta hotarare.

Art. 4. Primarul comunei Albești, pin compartimentele de specialitate va duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Art.5. Prezenta hotărâre se comunica Primarul comunei Albesti, Institutiei Prefectului Judetul Constanta, Compartimentul financiar –contabil,Compartiment Achizitii publice ; afisare la sediul şi pe site-ul Primariei comunei Albesti prin grija secretarului general al UAT Albesti.

Prezenta hotarare a fost adoptata cu 12 voturi pentru, - voturi impotriva, - abtineri, din totalul de 12 consilieri prezenti (13 consilieri in functie).

Albesti nr. 80
Data : 11.08. 2022
R: 5 ex

Președinte de ședință,
Afloarei Costina-Andreea

Contrasemnează de legalitate,
Secretar General al UAT Albeşti
Jr. Dinu Daniela

ROMÂNIA
JUDEŢUL CONSTANŢA
CONSILIUL LOCAL AL COMUNEI ALBEŞTI
Albeşti, Strada Mangalia nr.31, judet Constanta

Anexa 1 la HCL nr.80/11.08.2022

Vizat,
Primar,
Gheorghe MOLDOVAN

REGULAMENTUL DE FUNCTIONARE ȘI STANDARDUL DE PERFORMANȚĂ AL SISTEMULUI DE DISTRIBUȚIE GAZE NATURALE AL COMUNEI ALBEȘTI, JUDEȚUL CONSTANȚA

CAPITOLUL 1.

Dispozitii generale

1.1.Scop şi domeniul de aplicare

Prezentul regulament stabileşte calitatea serviciului de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale şi indicatorii de performanţă pentru sistemul DE DISTRIBUȚIE GAZE NATURALE AL COMUNEI ALBEȘTI, JUDEȚUL CONSTANȚA.

(1) Prezentul regulament se aplică în relaţiile dintre operatorii sistemelor de distribuţie a gazelor naturale, care prestează activitatea de serviciu public, şi:

a) utilizatorii sistemului de distribuţie a gazelor naturale;

b) persoanele fizice sau juridice care se adresează operatorului de distribuţie pentru acordarea accesului la sistemul de distribuţie a gazelor naturale;

c) persoanele fizice sau juridice care se adresează operatorului de distribuţie în vederea racordării la sistemul de distribuţie a gazelor naturale;

d) persoanelefizice sau juridice care solicită informaţii sau care adresează o sesizare/reclamaţie/solicitare referitoare la serviciul de distribuţie si de sistem al gazelor naturale;

e) Autoritatea Naţională de Reglementare în Domeniul Energiei.

Monitorizarea indicatorilor de performanță a serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale se realizează în conformitate cu Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem a gazelor naturale, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 162/2015, cu modificările și completările ulterioare, aprobate prin Ordinele ANRE nr. 42/2018 și 97/2018.

(2) Prezentul standard stabileşte nivelul indicatorilor de performanţă pentru următoarele activităţi:

a) înregistrarea şi soluţionarea sesizărilor/reclamaţiilor/ solicitărilor utilizatorilor privind serviciul de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale;

b) contractarea serviciului de distribuţie a gazelor naturale;

c) respectarea condiţiilor de predare-preluare a gazelor naturale;

d) racordarea la sistemul de distribuţie a gazelor naturale;

e) refacereaterenurilor şi/sau bunurilor afectate de execuţia unor lucrări la obiectivele sistemului de distribuţie a gazelornaturale;

f) limitarea/ întreruperea prestării serviciului de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale.

Standardul prevede limite pentru fiecare indicator, a căror depășire conduce la plata de compensații solicitanților/consumatorilor afectați.

(3)Operatorii de distribuție a gazelor naturale (OD) sunt exonerați de obligația respectării indicatorilor de performanță impuși prin standard în situații de urgență și în caz de forță majoră, declarate în conformitate cu prevederile legale, și la apariția unor restricții tehnice parțiale sau totale ale unui sistem din amonte.

1.2. Definiţii şi abrevieri

Termenii și abrevierile utilizate în prezentul regulament se definesc astfel:

Abrevierile şi termenii utilizaţi în prezentul standard se definesc după cum urmează:

a) ANRE – Autoritatea Naţională de Reglementare în Domeniul Energiei;

b) DTAC – documentaţie tehnică pentru autorizarea executării lucrărilor de construire;

c) IP - indicator de performanţă;

d) OSD – operatorul sistemului de distribuţie a gazelor naturale;

e) SD - sistemul de distribuţie a gazelor naturale;

f) angazier - perioada de timp începând cu ora 06,00 din data de 1 octombrie a anului curent şi terminând cu ora 06,00 din data de 1 octombrie a anului următor;

g) indicator de performanţă – parametru prin care se stabileşte nivelul de calitate pentru realizarea activităţilor prevăzute la art. 1 alin. (2);

h) întrerupere neplanificată – întreruperea prestării serviciului de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale fără înştiinţarea în prealabil a utilizatorului SD;

i) întrerupere planificată – întreruperea prestării serviciului de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale cu înştiinţarea prealabilă a utilizatorilor SD;

j) serviciu de distribuţie şi de sistem – totalitatea activităţilor necesare pentru rezervarea de capacitate şi vehicularea gazelor naturale prin SD, pentru exploatarea şi dezvoltarea SD şi, după caz, interconectarea cu alte sisteme, precum şi pentru racordarea la SD a solicitanţilor;

k) solicitant – orice persoană fizică sau juridică care depune/transmite o cerere scrisă la OSD;

l) solicitare – orice cerere scrisă depusă/ transmisă la OSD, alta decât pentru prestarea unei activităţi conexe celei de operare a SD;

m) utilizator SD – orice persoană fizică sau juridică ce este deservită de SD şi/sau ale cărei obiective sunt racordate la acesta.

Abrevierile şi termenii prevăzuţi la alin. (1) se completează cu termenii definiţi în legislaţia aplicabilă în sectorul gazelor naturale.

Capitolul 2. Indicatori de performanţă

Pentru activităţile prevăzute în prezentul regulament se stabilesc următorii indicatori generali de performanţă:

a) IP0 – înregistrarea sesizărilor/ reclamaţiilor/ solicitărilor privind serviciul de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale;

b) IP1 – contractarea serviciului de distribuţie şi respectarea condiţiilor de predare-preluare a gazelor naturale;

c) IP2 - accesul la sistemul de distribuţie a gazelor naturale;

d) IP3 - racordarea la sistemul de distribuţie a gazelor naturale;

e) IP4 – refacerea terenurilor şi/ sau bunurilor afectate de execuţia unor lucrări la obiectivele sistemului de distribuţie a gazelor naturale;

f) IP5 – notificarea limitărilor şi/ sau întreruperilor neplanificate şi reluarea prestării serviciului de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale;

g) IP6 – notificarea limitărilor şi/ sau întreruperilor planificate şi reluarea

prestării serviciului de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale;

h) IP7 – soluţionarea sesizărilor/ reclamaţiilor/ solicitărilor privind prestarea serviciului de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în cadrul prezentului standard;

i) IP8 - Tel Verde;

j) IP9 – realizarea obligaţiei de plată a compensaţiilor datorate în conformitate cu prezentul standard.

2.*1.* IP0 – Înregistrarea sesizărilor/ reclamațiilor/ solicitărilor privind serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale

(1) Pentru primirea sesizărilor/reclamaţiilor/ solicitărilor OSD are obligaţia să înfiinţeze şi să menţină:

a) un birou specializat de informare şi relaţii cu publicul, prevăzut cu registratură la nivelul fiecărei unităţi organizatorice aparţinând OSD;

b) un serviciu permanent de voce şi date, respectiv telefon, fax, poştă electronică;

c) o secţiune pe pagina proprie de internet pentru preluarea online a acestora.

(2) OSD are obligaţia să publice pe pagina proprie de internet numărul de telefon, numărul de fax, adresa de e-mail şi adresa de corespondenţă, pentru preluarea sesizărilor/ reclamaţiilor/ solicitărilor.

(3) În momentul primirii, OSD are obligaţia să înregistreze, cu număr unic, fiecare sesizare/ reclamaţie/ solicitare.

(4) Sesizările/ Reclamaţiile/ Solicitările primite de către OSD după încheierea programului de lucru cu publicul se înregistrează în următoarea zi lucrătoare.

(5) OSD are obligaţia să transmită solicitantului sau utilizatorului SD numărul de înregistrare prevăzut la alin. (3), astfel:

a) pe loc, pentru cele depuse la biroul specializat;

b) în termen de maximum 2 zile lucrătoare, pentru cele primite:

1. (i) online;

2. (ii) prin poştă electronică;

3. (iii) prin fax;

4. (iv) prin poştă.

(6) Numărul de înregistrare pentru sesizările/ reclamaţiile/ solicitările prevăzute la alin. (5) lit. b) se transmite de către OSD prin una dintre următoarele modalităţi de comunicare:

a) prin poşta electronică;

b) prin fax;

c) prin poştă.

(7) În cazul în care solicitantul sau utilizatorul SD specifică o anumită modalitate de comunicare OSD are obligaţia să transmită numărul de înregistrare pe calea specificată.

(8) Sesizările/ Reclamaţiile/ Solicitările anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare ale solicitantului sau ale utilizatorului SD se clasează fără ca OSD să emită răspuns.

(9) Indicatorul specific de performanţă aferent obligaţiei prevăzute la alin. (5) se calculează cu formula:

$$IP_0^1 = \frac{N_{T2}}{N_{inreg} - N_{clasate} - N_{T0}} \times 100, (\%),$$

unde:

N T0 – numărul sesizărilor/ reclamaţiilor/ solicitărilor primite, al căror număr de înregistrare a fost transmis conform prevederiloralin. (5) lit. a);

N T2 – numărul sesizărilor/ reclamaţiilor/ solicitărilor primite, al căror număr de înregistrare a fost transmis într-un interval de timp mai mic decât cel prevăzut la alin. (5) lit. b);

N înreg - numărul total al sesizărilor/ reclamaţiilor/ solicitărilor primite şi înregistrate conform prevederilor alin. (3);

N clasate – numărul sesizărilor/ reclamaţiilor/ solicitărilor primite, înregistrate şi clasate.

(10) Indicatorul prevăzut la alin. (9) se consideră performant dacă este îndeplinită condiţia IP0

1 > = 90%.

(11) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (5) lit. b) OSD are obligaţia să plătească solicitantului următoarele compensaţii:

a) o sumă fixă învaloare de 10 lei;

b) suplimentar, 1 leu pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 3-a zi lucrătoare de la data înregistrării sesizării/ reclamaţiei/ solicitării prevăzute la alin. (3), dar nu mai mult de 60 de zile lucrătoare de întârziere.

2.2. *IP1 – Contractarea serviciului de distribuţie şi respectarea condiţiilor de predare-preluare* a *gazelornaturale*

Indicatorul general de performanţă IP1 se referă la următoarele:

- contractarea serviciului de distribuţie a gazelornaturale;
- asigurarea presiunii gazelor naturale;

- asigurarea calităţii gazelor naturale;
- măsurarea gazelor naturale.

(1) La cererea scrisă a oricărei persoane fizice sau juridice, care îndeplineşte condiţiile încheierii unui contract de distribuţie a gazelor naturale, OSD are obligaţia să transmită acesteia documentul în cauză, în vederea semnării, sau refuzul de acces la SD; termenul pentru transmiterea contractului/ refuzului de acces este de maximum 10 zile de la data înregistrării cererii şi/ sau a documentaţiei complete, prevăzută în Contractul-cadru de distribuţie a gazelor naturale, aprobat prin Decizia preşedintelui Autorităţii Naţionale de Reglementare în Domeniul Gazelor Naturale nr. 183/2005, republicată, cu modificările ulterioare.

(2) Indicatorul specific de performanţă aferent obligaţiei prevăzute la alin. (1) se calculează cu formula:

IP(1)1 = (N(CTR10)/N(TCTRSD)) x 100, % unde:

N(C TR10) – numărul contractelor de distribuţie a gazelor naturale/ refuzurilor de acces transmise într-un interval de timp mai mic de 10 zile de la data înregistrării cererii şi/sau a documentaţiei complete, prevăzută de legislaţia aplicabilă în sectorul gazelor naturale;

N(TCTRSD) - numărul total de solicitări primite de OSD în vederea contractării serviciului de distribuţie a gazelor naturale.

(3) Indicatorul prevăzut la alin. (2) se consideră performant dacă este îndeplinită condiţia IP1

1 > = 90%.

(4) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (1) OSD are obligaţia să plătească solicitantului următoarele compensaţii:

a) o sumă fixă în valoare de 20 lei;

b) suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a 11-a zi de la data înregistrării cererii şi/sau a documentaţiei complete, dar nu mai mult de 60 de zile de întârziere.

(5) OSD are obligaţia să asigure utilizatorilor SD livrarea cantităţilor de gaze naturale, în punctele de predare–preluare comercială, la presiunea prevăzută în avizul tehnic de racordare şi/sau încontractul de distribuţie a gazelornaturale.

(6) OSD are obligaţia de a răspunde la sesizările/ reclamaţiile oricărui utilizator SD, cu privire la nerespectarea valorii presiunii gazelor naturale, în termen de maximum 15 zile de la data înregistrăriiacestora.

(7) OSD are obligaţia să verifice la faţa locului presiunea gazelor naturale, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data înregistrării sesizării/ reclamaţiei.

(8) OSD are obligaţia să notifice utilizatorul SD, în termen de maximum 3 zilelucrătoare de la data înregistrării sesizării/ reclamaţiei, cu privire la data, ora şi locul unde urmează să se efectueze verificarea prevăzută la alin. (7).

(9) Utilizatorul SD poate participa la verificarea prevăzută la alin. (7); în cazulîn care utilizatorul SD nu dă curs notificării prevăzute la alin. (8), OSD efectuează verificarea în lipsa acestuia.

(10) Rezultatele verificării prevăzute la alin. (7) se înscriu în documentele specifice întocmite de către OSD; în situaţia în care utilizatorul SD a fost prezent la verificare, contrasemnează aceste documente.

(11) Atunci când valoarea măsurată a presiunii de livrare a gazelor naturale nu se înscrie în limitele precizate în avizul tehnic de racordare şi/sau în contractul de distribuţie, OSD procedează la restabilirea valoriia cesteia.

(12) Indicatorul specific de performanţă aferent obligaţiei prevăzute la alin. (6) se calculează cu formula:

$$IP_1^2 = \frac{N_{P15}}{N_{PTR} - N_{Pclasat}} \times 100, (\%),$$

unde:

NP15 – numărul sesizărilor/ reclamaţiilor referitoare la nerespectarea valorii presiunii gazelor naturale la care s-a răspuns într-un interval de timp mai mic de 15 zile de la data înregistrării acestora;

NPTR - numărul total de sesizări/ reclamaţii referitoare la nerespectarea valorii presiunii gazelornaturale primite;

NP clasat - numărul total al sesizărilor/reclamaţiilor referitoare la nerespectarea valorii presiunii gazelor naturale clasate.

(13) Indicatorul prevăzut la alin. (12) se consideră performant dacă este îndeplinită condiţia IP1

2 > = 95%.

(14) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (6) OSD are obligaţia să plătească solicitantului următoarele compensaţii:

a) o sumă fixă învaloare de 20 lei;

b) suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a 16-a zi de la data înregistrării sesizării/ reclamaţiei, dar nu mai mult de 60 de zile de întârziere.

(15) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (7) OSD are obligaţia să plătească solicitantului următoarele compensaţii:

a) o sumă fixă în valoare de 20 lei;

b) suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 6-a zi lucrătoare de la data înregistrării sesizării/ reclamaţiei, dar nu mai mult de 60 de zile lucrătoare de întârziere.

(16) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (8) OSD are obligaţia să plătească solicitantului următoarelec ompensaţii:

a) o sumă fixă învaloare de 20 lei;

b) suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 4-a zi lucrătoare de la data înregistrării sesizării/ reclamaţiei, dar nu mai mult de 60 de zile lucrătoare de întârziere.

(17) OSD are obligaţia de a răspunde la sesizările/ reclamaţiile scrise ale utilizatorilor SD, cu privire la calitatea gazelor naturale, în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării acestora.

(18) Răspunsul OSD la sesizările/reclamaţiile cu privire la calitatea gazelor naturale se elaborează pe baza datelor primite de laoperatorul sistemului din amonte, pentru zona respectivă de calitate, aferente perioadei de facturare.

(19) OSD poate clasa sesizările/ reclamaţiile cu privire strict la valoarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale utilizată la facturare, primite după 60 de zile de la data emiterii facturii de gaze naturale.

(20) Indicatorul specific de performanţă aferent obligaţiei prevăzute la alin. (17) se calculează cu formula:

$$IP_1^3 = \frac{N_{C15}}{N_{TCAL} - N_{CalClasat}} \times 100, (\%),$$

unde:

NC15 – numărul reclamaţiilor/ sesizărilor referitoare la calitatea gazelor naturale la care s-a răspuns într-un interval de timp mai mic de 15 zile de la data înregistrării acestora;

Ntcal - numărul total al reclamaţiilor/sesizărilor referitoare la calitatea gazelor naturale primite;

NCal Clasat - numărul total al reclamaţiilor/ sesizărilor referitoare la calitatea gazelor naturale clasate.

(21) Indicatorul prevăzut la alin. (20) se consideră performant dacă este îndeplinită condiţia IP1

3 > = 95%.

(22) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (17) OSD are obligaţia să plătească solicitantului următoarele compensaţii:

a) o sumă fixă învaloare de 20 lei;

b) suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a 16-a zi de la data înregistrării sesizării/ reclamaţiei, dar nu mai mult de 60 de zile de întârziere.

(23) OSD are obligaţia de a răspunde la sesizările/ reclamaţiile oricărui utilizator SD, cu privire la măsurarea cantităţilor de gaze naturale, în termen de maximum 15 zile de la înregistrarea acesteia.

(24) În situaţia în care sesizarea/ reclamaţia se referă la funcţionarea sistemului/ mijlocului de măsurare a gazelor naturale, OSD are obligaţia să verifice la locul de consum funcţionarea acestuia, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data înregistrării sesizării/ reclamaţiei; la

faţa locului se verifică, după caz, cel puţin următoarele: etanşeitatea îmbinărilor, existenţa şi integritatea sigiliilor OSD, funcţionarea sistemului/ mijlocului de măsurare la debitul minim şi la debitul maxim al aparatelor consumatoare de combustibili gazoşi.

(25) OSD are obligaţia să notifice utilizatorul SD, în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la data înregistrării sesizării/ reclamaţiei, cu privire la data şi ora când urmează să se efectueze verificarea prevăzută la alin. (24).

(26) Utilizatorul SD poate participa la verificarea prevăzută la alin. (2); în cazul în care utilizatorul SD nu dă curs notificării prevăzute la alin. (25), OSD efectuează verificarea în lipsa acestuia.

(27) Rezultatele verificării prevăzute la alin. (24) se înscriu în documentele specifice întocmite de către OSD; îns ituaţia în care utilizatorul SD a fost prezent la verificare, contrasemnează aceste documente.

(28) În situaţia în care în urma verificării prevăzute la alin. (24) utilizatorul SD doreşte verificarea metrologică a sistemului/ mijlocului de măsurare, acesta depune o cerere la OSD, iar verificarea metrologică se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului de măsurare a cantităţilor de gaze naturale tranzacţionale în România, aprobat prin Ordinul preşedintelui

Autorităţii Naţionale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 62/2008, cu modificările ulterioare.

(29) Indicatorul specific de performanţă aferent obligaţiei prevăzute la alin. (23) se calculează cu formula:

$$IP_1^4 = \frac{N_{M15}}{N_{TM} - N_{Mclasat}} \times 100, (\%),$$

unde:

NM15 – numărul sesizărilor/ reclamaţiilor cu privire la măsurarea cantităţilor de gaze naturale la care s-a răspuns într-un interval de timp mai mic de 15 zile de la data înregistrării acestora;

NTM - numărul total al sesizărilor/reclamaţiilor cu privire la măsurarea cantităţilor de gaze naturale primite;

NMclasat - numărul total al sesizărilor/reclamaţiilor cu privire la măsurarea cantităţilor de gaze naturale clasate.

(30) Indicatorul prevăzut la alin. (29) se consideră performant dacă este îndeplinită condiţia IP1

4 > = 95%.

(31) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (23) OSD are obligaţia să plătească solicitantului următoarele compensaţii:

a) o sumă fixă în valoare de 20 lei;

b) suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a 16-a zi de la data înregistrării sesizării/ reclamaţiei, dar nu mai mult de 60 de zile de întârziere.

(32) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (24) OSD are obligaţia să plătească solicitantului următoarele compensaţii:

a) o sumă fixă învaloare de 20 lei;

b) suplimentar, 5 lei pentrufiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 6-a zi lucrătoare de la data înregistrăriisesizării/ reclamaţiei, dar nu mai mult de 60 de zile lucrătoare de întârziere.

(33) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (25) OSD are obligaţia să plătească solicitantului următoarele compensaţii:

a) o sumă fixă în valoare de 20 lei;

b) suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 4-a zi lucrătoare de la data înregistrării sesizării/ reclamaţiei, dar nu mai mult de 60 de zile lucrătoare de întârziere.

2.4. *IP3 - Racordarea la sistemul de distributie a gazelor naturale*

(1) La cererea de racordare la SD a oricărui solicitant sau utilizator SD, OSD are obligaţia de a răspunde în termenele prevăzute în Regulamentul privind racordarea la sistemul de distribuţie a gazelor naturale, aprobat prin Ordinul preşedinteluiAutorităţii Naţionale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 7/2022, cu modificările şi completările ulterioare, denumit în continuare *Regulament*.

(2) OSD are obligaţia de a răspunde la sesizările/ reclamaţiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator SD, cu privire la racordare la SD, în termen de maximum 20 de zile de la data înregistrării acestora.

(3) Indicatorul specific de performanţă aferent obligaţiei prevăzute la alin. (1) se calculează cu formula:

$$IP_3^1 = \frac{N_{A1}+N_{A2}+N_{A3}+N_{A4}}{N_{TSracord}} \times 100\ ,(\%),$$

unde:

NA1 – numărul avizelor tehnice de racordare emise într-un interval de timp mai mic decât cel prevăzut la art. 7 alin. (4) lit. a) din Regulament;

NA2 – numărul avizelor tehnice de racordare emise într-un interval de timp mai mic decât cel prevăzut la art. 7 alin. (4) lit. b) din Regulament, exclusiv cele emise având în vedere dispoziţiile art. 16 alin. (5) din Regulament;

NA3 – numărul avizelor tehnice de principiu, emise într-un interval de timp mai mic decât la art. 7 alin. (4) lit. b) din Regulament, exclusiv cele emise conform dispoziţiilor art. 13 din Regulament;

NA4 – numărul avizelor tehnice de principiu, emise într-un interval de timp mai mic decât la art. 7 alin. (4) lit. b) din Regulament şi emise conform dispoziţiilor art. 13 din Regulament;

NTS racord - numărul total al cererilor de racordare la SD.

(4) Indicatorul prevăzut la alin. (3) se consideră performant dacă este îndeplinită condiţia IP1

3 > = 95%.

(5) Indicatorul specific de performanţă aferent obligaţiei prevăzute la alin. (2) se calculează cu formula:

$$IP_3^2 = \frac{N_{RR20}}{N_{TRracord} - N_{Reclasat}} \times 100, (\%),$$

unde:

NRR20 – numărul sesizărilor/ reclamaţiilor privind racordarea la SD la care OSD a răspuns într-un interval de timpmai mic de 20de zile de la data înregistrării acestora;

NTR racord - numărul total al sesizărilor/ reclamaţiilor primite, cu privire la racordarea la SD;

NR clasat - numărul total al sesizărilor/reclamaţiilor clasate, cu privire la racordarea la SD.

(6) Indicatorul prevăzut la alin. (5) se consideră performant dacă este îndeplinită condiţia IP2

3 > = 95%.

(7) Pentru nerespectarea termenelor prevăzute la alin. (1) OSD are obligaţia să plătească solicitantului următoarele compensaţii:

a) o sumă fixă învaloare de 20 lei;

b) suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a 11-a zi sau cu a 31-a zi, după caz, de la data primirii cererii de racordare la SD în cazul documentaţiei complete sau de la data completării acesteia, dar nu mai mult de 60 de zile de întârziere.

(8) Prevederile alin. (7) nu se aplică în situaţia în care OSD dovedeşte cu documente justificative că neîndeplinirea obligaţiilor sale se datorează transmiterii cu întârziere de către solicitant sau utilizator SD a documentelor necesare.

(9) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (2) OSD are obligaţia să plătească solicitantului următoarele compensaţii:

a) o sumă fixă în valoare de 10 lei;

b) suplimentar, 2 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a 21-a zi de la data înregistrării sesizării/reclamaţiei, dar nu mai mult de 60 de zile de întârziere.

(10) OSD are obligaţia să realizeze un studiu tehnico-economic în termenul prevăzut la art. 151 alin. (5) din Legea energiei electrice şi a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările şi completările ulterioare, denumită în continuare Lege; studiul tehnico-economic însoţeşte avizul tehnic de principiu, excluzându-le pe cele emise de OSD în baza dispoziţiilor art. 13 din Regulament; termenul se calculează de la data primirii cererii de racordare la SD în cazul documentaţiei complete sau de la data completării acesteia.

(11) Indicatorul specific de performanţă aferent obligaţiei prevăzute la alin. (10) se calculează cu formula:

$$IP_3^{1.1} = \frac{N_{STE}}{N_{STEtotal}} \times 100 . (\%),$$

NSTE – numărul studiilor tehnico-economice, realizateîntr-un interval de timp mai mic decât cel prevăzut la art. 151 alin. (5) din Lege, în situaţia prevăzută la art. 7 alin. (4) lit. b) din Regulament;

NSTE total - numărul total al studiilor tehnico-economice realizate de OSD, în conformitate cu art. 7 alin. (4) lit. b) din Regulament.

(12) Indicatorul prevăzut la alin. (11) se consideră performant dacă este îndeplinită condiţia

$IP_{3_1} \geq 95\%$.

(13) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (10), OSD are obligaţia să plătească solicitantului următoarele compensaţii:

a) o sumă fixă în valoare de 100 lei;

b) suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a 31-a zi de la data primirii cererii de racordare la SD în cazul documentaţiei complete sau de la data completării acesteia, dar nu mai mult de 60 de zile de întârziere.

(14) Pentru realizarea unui nou racord şi/sau a unei/unui noi/nou staţii de reglare-măsurare/staţii de reglare/ staţii de măsurare/ post de reglare-măsurare/post de reglare/ post de măsurare sau pentru modificarea/ reamplasarea unora existente,OSD are următoarele obligaţii:

a) să depună documentaţia pentru autorizaţia de construire în maximum 90 de zile de la data încheierii contractului de racordare, cu condiţia achitării tarifului de racordare conform contractului de racordare;

b) să pună în funcţiune racordul şi/sau staţia de reglare-măsurare/staţia de reglare/staţia de măsurare/postul de reglare măsurare/ postul de reglare/ postul de măsurare, în maximum 30 de zile de la data emiterii autorizaţiei de construire, la care se adaugă, după caz, termenele aferente situaţiilor prevăzute la alin. (11).

(15) OSD are obligaţia de a răspunde la sesizările/reclamaţiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator SD cu privire la proiectarea, execuţia, recepţia şi punerea în funcţiune a racorduluişi/sau a staţiei de reglare-măsurare/staţiei de reglare/ staţiei de măsurare/postului de reglare-măsurare/postului de reglare/postului de măsurare, în maximum 20 de zile de la data înregistrării acestora.

(16) Indicatorul specific de performanţă aferent obligaţiei prevăzute la alin. (14) lit. a) se calculează cu formula:

$$IP_3^3 = \frac{N_{90}}{N_{TDTAC}} \times 100, (\%),$$

unde:

N90 – numărul documentaţiilor pentru autorizaţii de construire, depuse într-un interval de timp mai mic de 90 de zile de la data încheierii contractului de racordare, cu condiţia achitării tarifului de racordare conform contractului de racordare;

NTDTAC - numărul total al documentaţilor pentru autorizaţii de construire depuse.

(17) Indicatorul prevăzut la alin. (16) se consideră performant dacă este îndeplinită condiţia $IP^3_3 \geq 95\%$.

(18) Indicatorul specific de performanţă aferent obligaţiei prevăzute la alin. (14) lit. b) se calculează cu formula:

$$IP_3^4 = \frac{N_{Ir}}{N_{TIr}} \times 100, (\%),$$

unde:

Nir – numărul racordurilor şi/sau al staţiilor de reglare-măsurare/staţiilor de reglare/staţiilor de măsurare/postului de reglare măsurare/postului de reglare/postului de măsurare puse în funcţiune, într-un interval de timp mai mic de 30 de zile de la data emiterii autorizaţiei de construire;

NTir - numărul total al racordurilorşi/sau al staţiilor de reglare-măsurare/staţiilor de reglare/staţiilor de măsurare/ posturilor de reglare-măsurare/posturilor de reglare/posturilor de măsurare puse în funcţiune.

(19) Indicatorul prevăzut la alin. (18) se consideră performant dacă este îndeplinită condiţia $IP^4_3 \geq 95\%$.

(20) Indicatorul specific de performanţă aferent obligaţiei prevăzute la alin. (15) se calculează cu formula:

$$IP_3^5 = \frac{N_{R20EX}}{N_{TREX} - N_{REX\,clasat}} \times 100, (\%),$$

NR20EX – numărul sesizărilor/ reclamaţiilor cu privire la proiectarea, execuţia, recepţia şi/sau punerea în funcţiune a racordului şi/sau a staţiei de reglare-măsurare/staţiei de reglare/staţiei de măsurare/postului de reglare-măsurare/postului de reglare/postului de măsurare la care s-a răspuns într-un interval de timpmai mic de 20 de zile de la data înregistrării acestora;

NTREX - numărul total al sesizărilor/reclamaţiilor primite cu privire la proiectarea, execuţia, recepţia şi/sau punerea în funcţiune a racorduluişi/sau a staţiei de reglare-măsurare/staţiei de reglare/staţiei de măsurare/postului de reglare-măsurare/ postului de reglare/postului de măsurare;

NREX clasat - numărul total al sesizărilor/reclamaţiilor clasate cu privire la proiectarea, execuţia, recepţia şi/sau punerea în funcţiune a racordului şi/sau a staţiei de reglare-măsurare/staţiei de reglare/staţiei de măsurare/postului de reglare-măsurare/postului de reglare/postului de măsurare.

(21) Indicatorul prevăzut la alin. (20) se consideră performant dacă este îndeplinită condiţia $IP^5_3 \geq 95\%$.

(22) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (14) lit. a), OSD are obligaţia să plătească solicitantului următoarele compensaţii:

a) o sumă fixă învaloare de 100 lei;

b) suplimentar, 20 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a 91-a zi de la data încheieriicontractului de racordare, dar nu mai mult de 60 de zile de întârziere.

(23) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (14) lit. b), OSD are obligaţia să plătească solicitantului următoarele compensaţii:

a) o sumă fixă în valoare de 100 lei;

b) suplimentar, 20 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a 31-a zi de la data emiterii autorizaţiei de construire, dar nu mai mult de 60 de zile de întârziere.

(24) Prevederile alin. (22) şi (23) nu se aplică în situaţia în care OSD dovedeşte cu documente justificative şi notifică solicitanţii/utilizatorii SD cu privire la motivul întârzierii, că neîndeplinirea obligaţiilor sale se datorează:

a) transmiterii cu întârziere, de către solicitant sau utilizatorul SD, a documentelor prevăzute prin reglementările în vigoare;

b) cererii solicitantului sau utilizatorului SD de amânare a depunerii documentaţiei pentru obţinerea autorizaţiei de construire sau de punere în funcţiune a racordului şi/sau staţiei de reglare-măsurare/staţiei de reglare/staţiei de măsurare/postului de reglare măsurare/postului de reglare/postului de măsurare;

c) neemiterii sau emiterii cu întârziere, de către autorităţile publice locale şi/sau alţi emitenţi stabiliţi prin certificatul de urbanism sau prin alte acte cu caracter normativ în vigoare, a autorizaţiilor, a acordurilor şi/sau a avizelor;

d) restricţiilor de lucru impuse prin acte ale autorităţilor publice locale/centrale şi sau celor impuse prin alte acte normative învigoare.

(25) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (15), OSD are obligaţia să plătească solicitantului următoarele compensaţii:

a) o sumă fixă în valoare de 10 lei;

b) suplimentar, 2 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a 21-a zi de la data înregistrării sesizării/reclamaţiei, dar nu mai mult de 60 de zile de întârziere.

(26) Extinderea şi/sau redimensionarea obiectivului/conductei de distribuţie a gazelor naturale, necesare în vederea racordării la SD, se realizează, respectiv se proiectează, execută, recepţionează şi se pun/pune în funcţiune în termenul prevăzut la art. 151alin. (7) din Lege.

(27) OSD are obligaţia de a răspunde la sesizările/reclamaţiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator SD cu privire la proiectarea, execuţia, recepţia şi punerea în funcţiune a extinderii şi/sau a redimensionării obiectivului/conductei de distribuţie a gazelor naturale, în maximum 20 de zile de la data înregistrării acestora.

(28) Indicatorul specific de performanţă aferent obligaţiei prevăzute la alin. (26) se calculează cu formula:

$$IP_3^{5.1} = \frac{N_{E1}+N_{E2}}{N_{E3}} \times 100\,,(\%),$$

unde:

NE1 – numărul extinderilor obiectivului/conductei de distribuţie a gazelor naturale, necesare în vederea racordării la SD, realizate într-un interval de timp mai mic decât cel prevăzut la alin. (26).

NE2 – numărul redimensionărilor obiectivului/conductei de distribuţie a gazelor naturale, necesare în vederea racordării la SD, realizate într-un interval de timp mai mic decât cel prevăzut la alin. (1).

NE3 - numărul total al extinderilor şi redimensionărilor obiectivului/conductei de distribuţie a gazelor naturale, necesare în vederea racordării la SD.

(29) Indicatorul prevăzut la alin. (28) se consideră performant dacă este îndeplinită condiţia $IP_3^{5_1} \geq 95\%$.

(30) Indicatorul specific de performanţăaferentobligaţieiprevăzute la alin. (27) se calculează cu formula:

$$IP_3^{5_2} = \frac{N_{ER}}{N_{TER} - N_{RE\,clasat}} \times 100, (\%),$$

unde:

NER – numărul sesizărilor/ reclamaţiilor cu privire la proiectarea, execuţia, recepţia şi punerea în funcţiunea extinderii şi/sau redimensionării obiectivului/conductei de distribuţie a gazelor naturale, la care s-a răspuns într-un interval de timp mai mic de 20 de zile de la data înregistrării acestora;

NTER - numărul total al sesizărilor/reclamaţiilor primite cu privire la proiectarea, execuţia, recepţia şi punerea în funcţiunea extinderii şi/sau redimensionării obiectivului/ conductei de distribuţie a gazelor naturale;

NRE clasat - numărul total al sesizărilor/reclamaţiilor clasate cu privire la proiectarea, execuţia, recepţia şi punerea în funcţiune a extinderii şi/sau redimensionării obiectivului/ conductei de distribuţie a gazelor naturale.

(31) Indicatorul prevăzut la alin. (30) se consideră performant dacă este îndeplinită condiţia $IP_3^{5_2} \geq 95\%$.

(32) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (26), OSD are obligaţia să plătească solicitantului următoarele compensaţii:

a) o sumă fixă în valoare de 100 lei;

b) suplimentar, 20 lei pentru fiecare zi de întârziere, având în vedere termenele prevăzute la art. 151 alin. (7) din Lege, dar nu mai mult de 60 de zile de întârziere.

(33) Prevederile alin. (32) nu se aplică în situaţia în care OSD dovedeşte cu documente justificative şi notifică solicitanţii/ utilizatorii SD cu privire la motivul întârzierii, că neîndeplinirea obligaţiilor sale se datorează:

a) transmiterii cu întârziere, de către solicitant sau utilizator SD a documentelor prevăzute prin reglementările în vigoare;

b) cererii solicitantului sau utilizatorului SD de amânare a depunerii documentaţiei pentru obţinerea autorizaţiei de construire sau de punere în funcţiune a racordului şi/ sau staţiei de reglare-măsurare/ staţiei de reglare/ staţiei de măsurare/ postului de reglare măsurare/ postului de reglare/ postului de măsurare;

c) neemiterii sau emiterii cu întârziere de către autorităţile publice locale şi/ sau alţi emitenţii stabiliţi prin certificatul de urbanism sau prin alte acte cu caracter normativ în vigoare ale autorizaţiilor, acordurilor şi/ sau a avizelor;

d) restricţiilor de lucru impuse prin acte ale autorităţilor publice locale/ centrale şi sau a celor impuse prin alte acte normative în vigoare.

(34) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (27), OSD are obligaţia să plătească solicitantului următoarele compensaţii:

a) o sumă fixă în valoare de 10 lei;

b) suplimentar, 2 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a 21-a zi de la data înregistrării sesizării/ reclamaţiei, dar nu mai mult de 60 de zile de întârziere.

2.5. IP4- Refacerea terenurilor şi/ sau bunurilor afectate de execuţia unor lucrări şi obiectivele sistemului de distribuţie a gazelor naturale

(1) În situaţia în care, în exercitarea dreptului de uz şi de servitute pentru executarea lucrărilor necesare în vederea dezvoltării, reabilitării, modernizării, exploatării şi întreţinerii sistemelor de distribuţie a gazelor naturale sau a unei părţi componente a acestora, sunt afectate terenuri şi/sau bunuri proprietate publică sau proprietate privată a persoanelor fizice sau juridice, OSD are obligaţia de a readuce la starea iniţială terenurile şi/sau bunurile afectate.

(2) OSD are obligaţia de a răspunde la sesizările/ reclamaţiile oricărui solicitant sau utilizator SD, cu privire la refacerea terenurilor şi/ sau bunurilor afectate de execuţia unor lucrări la Obiectivele SD, în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora.

(3) Indicatorul specific de performanţă aferent obligaţiei prevăzute la alin. (2) se calculează cu formula:

$$IP_4^1 = \frac{N_{L15}}{N_{Ntrl} - N_{L clasat}} \times 100, (\%),$$

unde:

NL15 - numărul sesizărilor/ reclamaţiilor la care s-a răspuns într-un interval de timp mai mic de 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora;

Ntrl - numărul total al sesizărilor/ reclamaţiilor primite, cu privire la refacerea terenurilor şi/ sau bunurilor afectate de execuţia unor lucrări la obiectivele SD;

NL clasat - numărul total al sesizărilor/ reclamaţiilor clasate, cu privire la refacerea terenurilor şi/ sau bunurilor afectate de execuţia unor lucrări la obiectivele SD.

(4) Indicatorul prevăzut la alin. (3) se consideră performant dacă este îndeplinită condiţia IP4

1 > = 90%.

(5) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (2) OSD are obligaţia să plătească solicitantului următoarele compensaţii:

a) o sumă fixă în valoare de 20 lei;

b) suplimentar, 2 lei pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 16-a zi lucrătoare de la data înregistrării sesizării/ reclamaţiei, dar nu mai mult de 60 de zile lucrătoare de întârziere.

(6) OSD are obligaţia să asigure continuitatea în alimentarea cu gaze naturale a utilizatorilor SD.

(7) Prevederile alin. (6) nu se aplică în situaţia în care OSD dovedeşte, cu documente justificative, că neîndeplinirea obligaţiei este rezultatul solicitărilor/ acţiunilor unor terţi, indiferent dacă aceştia au sau nu relaţii contractuale cu OSD.

(8) Pentru neîndeplinirea obligaţiei prevăzute la alin. (6), OSD are obligaţia să plătească solicitantului o compensaţie în valoare de 200 lei.

2.6. *IP5* – N*otificarea limitărilor şi/ sau întreruperilor neplanificate şi reluarea prestării serviciului de distributie şi de sistem al gazelor naturale*

(1) Atunci când prestarea serviciului de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale este limitată şi/ sau întreruptă neplanificat, OSD are obligaţia de a notifica utilizatorii SD, în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai mult de 12 ore de la momentul limitării/ întreruperii, cu privire la motivul limitării/ întreruperii, data şi ora preconizate pentru reluare a prestării serviciului.

(2) În situaţia în care nu este posibilă reluarea prestării serviciului de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale la data şi ora comunicate iniţial, OSD are obligaţia să notifice utilizatorii SD, la expirarea fiecărei perioade consecutive de 12 ore de la informarea iniţială, asupra evoluţiei situaţiei, inclusiv asupra oricărei modificări a datei şi a orei preconizate pentru reluarea prestării serviciului.

(3) În cazul în care limitarea şi/sau întreruperea neplanificată a prestării serviciului de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale afectează un număr mai mic de 100 de utilizatori SD, obligaţiile prevăzute la alin. (1) şi (2) se consideră îndeplinite prin lipirea de afişe la limita de proprietate a acestora.

(4) Pentru situaţiile în care limitarea şi/sau întreruperea neplanificată a prestării serviciului de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale afectează un număr mai mare de 100 de utilizatori SD, OSD are obligaţia să efectueze notificările prevăzute la alin. (1)şi (2), prin anunţuri publice realizate prin intermediul mass-mediei.

(5) Indicatorul specific de performanţă aferent obligaţiei prevăzute la alin. (1) se calculează cu formula:

$$IP_S^1 = \frac{NU_{12}}{NU_{afectati}} \times 100, (\%),$$

unde:

NU12 – numărul utilizatorilor SD afectaţi, notificaţi într-un interval de timp mai mic de 12 ore;

NUafectaţi - numărul total al utilizatorilor SD afectaţi.

(6) Indicatorul prevăzut la alin. (5) se consideră performant dacă este îndeplinită condiţia IP5

1 > = 95%.

(7) Pentru nerespectarea obligaţiei în termenele prevăzute la alin. (1) şi/ sau alin. (2), OSD are obligaţia să plătească solicitantului următoarele compensaţii:

a) o sumă fixă în valoare de 100 lei;

b) suplimentar, 2 lei pentru fiecare oră de întârziere, începând cu a 13-a oră de la momentul limitării/ întreruperii neplanificate prevăzute la alin. (1) şi/sau de la informarea iniţială, prevăzută la alin. (2).

2.7. *IP6 – Notificarea limitărilor şi/ sau întreruperilor planificate şi reluarea prestării serviciului de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale*

(1) OSD are dreptul să limiteze şi/ sau să întrerupă prestarea serviciului de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale pentru timpul necesar executării lucrărilor de dezvoltare, reabilitare, reparaţie, modernizare, exploatare.

(2) OSD publică pe pagina proprie de internet, folosind modelul din anexa nr. 1:

a) limitările şi/ sau întreruperile planificate a prestării serviciului de distribuţie şi de sistem, prevăzute la alin. (1), până cel târziu la data de 1 iulie a anului curent, pentru anul gazier următor;

b) modificarea limitărilor şi/ sau întreruperilor planificate prevăzute la lit. a), precum şi justificarea acesteia, cu cel puţin 30 de zile anterior modificării.

(3) În cazul în care prestarea serviciului de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale este limitată şi/sau întreruptă planificat.OSD are obligaţia de a notifica utilizatorii SD afectaţi, cu cel puţin 2 zile lucrătoare înainte de data începerii lucrărilor, cu privire la motivul, data şi ora limitării/ întreruperii, precum şi cu data şi ora reluării prestării serviciului.

(4) OSD are obligaţia să reia prestarea serviciului de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale la termenul specificat în notificarea prevăzută la alin. (3).

(5) OSD îşi îndeplineşte obligaţia prevăzută la alin. (3) prin una dintre următoarele variante:

a) afişează anunţul la limita de proprietate a utilizatorilor;

b) transmite utilizatorului anunţul prin poştă, poştă electronică sau sms;

c) transmite anunţul public prin intermediul mass-mediei.

(6) Indicatorul specific de performanţă aferent obligaţiei prevăzute la alin. (3) se calculează cu formula:

$$IP_6^1 = \frac{NU_2}{NU_{afectati}} \times 100,$$

unde:

NU2 – numărul utilizatorilor SD afectaţi, notificaţi într-un interval de timp mai mare de 2 zile lucrătoare înainte de începerea lucrărilor;

NU afectaţi - numărul total al utilizatorilor SD afectaţi.

(7) Indicatorul prevăzut la alin. (6) se consideră performant dacă este îndeplinită condiţia IP6

1 > = 98%

(8) Pentru nerespectarea obligaţiilor în termenele prevăzute la alin. (3) şi/sau alin. (4), OSD are obligaţia să plătească solicitantului o compensaţie în valoare de 100 lei.

(9) Compensaţiile prevăzute la alin. (8) nu se plătesc în cazul în care OSD prezintă documente justificative din care rezultă că respectarea obligaţiei prevăzute la alin. (4) nu a fost posibilă datorită unor acţiuni sau restricţii impuse de terţi.

2.7 IP7 – Soluţionarea sesizărilor/ reclamaţiilor/ solicitărilor privind prestarea serviciului de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în cadrul prezentului regulament

(1) OSD are obligaţia de a răspunde oricărei sesizări/ reclamaţii/ solicitări cu privire la prestarea serviciului de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în prezentul standard, în termen de maximum 30 de zile de la data înregistrării acestora.

(2) În categoria sesizărilor/ reclamaţiilor/ solicitărilor prevăzute la alin. (1) sunt incluse şi cazurile în care, în cuprinsul aceleaşi sesizări/ reclamaţii/ solicitări, se face referire la două sau mai multe situaţii tratate distinct în prezentul standard.

(3) Prevederile alin. (2) nu aduc atingere obligaţiilor OSD prevăzute la art. 9 alin. (2)-(7), art. 10 alin. (2), art. 11 alin. (2)-(5), art. 17 alin. (1)-(5), precum şi art. 18 alin. (2)-(4).

(4) Indicatorul specific de performanţă aferent obligaţiei prevăzută la alin. (1) se calculează cu formula:

$$IP_i^1 = \frac{N_{înreg30}}{N_{TSprimite} - N_{Sclasat}} \times 100, (\%),$$

unde:

N înreg30 – numărul sesizărilor/ reclamaţiilor/ solicitărilor la care s-a răspuns într-un interval de timp mai mic de 30 de zile de la data înregistrării acestora;

NTS primite - numărul total al sesizărilor/ reclamaţiilor/ solicitărilor primite, altele decât cele tratate distinct în prezentul standard;

NS clasat - numărul total al sesizărilor/ reclamaţiilor/ solicitărilor clasate, altele decât cele tratate distinct în prezentul standard.

(5) Indicatorul prevăzut la alin. (4) se consideră performant dacă este îndeplinită condiţia IP71 > = 80%.

(6) Pentru nerespectarea obligaţiei în termenul prevăzut la alin. (1), OSD are obligaţia să plătească solicitantului următoarele compensaţii:

a) o sumă fixă în valoare de 10 lei;

b) suplimentar, 1 leu pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 31-a zi lucrătoare de la data înregistrării sesizării/ reclamaţiei, dar nu mai mult de 60 de zile lucrătoare de întârziere.

2.8 IP8 - Tel Verde

(1) OSD are obligaţia de a asigura funcţionarea unui serviciu telefonic de urgenţă, netaxabil, accesibil 24 de ore din 24 şi cu înregistrare vocală, denumit Tel Verde, pentru preluarea sesizărilor şi a reclamaţiilor referitoare la apariţia unor defecţiuni sau la acţiunile unor terţi de natură a pune în pericol integritatea şi funcţionarea în condiţii de siguranţă a SD.

(2) OSD are obligaţia să păstreze, pentru fiecare an gazier, pe o perioadă de 3 ani calendaristici, următoarele informaţii:

a) numărul total de apeluri primite la Tel Verde;

b) numărul apelurilor cu privire la apariţia unor defecţiuni de natură a pune în pericol integritatea şi funcţionarea în condiţii desiguranţă a SD, inclusiv cele referitoare la scăpările de gaze naturale;

c) numărul apelurilor cu privire la acţiunile unor terţi de natură a pune în pericol integritatea şi funcţionarea în condiţii de siguranţă a SD;

d) numărul apelurilor cu timp de aşteptare mai mic sau egal cu 60 de secunde.

(3) În cazul apelurilor cu privire la scăpări de gaze naturale, OSD are obligaţia de a preciza perioada estimată în care urmează să sosească echipa de intervenţie la locul semnalat.

(4) OSD are obligaţia să asigure deplasarea echipei de intervenţie, prevăzută la alin. (3), la locul semnalat, în cel mai scurt timp posibil de la momentul primirii apelului.

(5) În cazul în care scăpările de gaze naturale sunt localizate după sistemul/ mijlocul de măsurare, dar înainte de robinetul de la ieşirea din staţia de reglare-măsurare aparţinând OSD, acesta are obligaţia de a-i comunica, în cel mai scurt timp posibil, utilizatorului SD afectat apariţia defecţiunii, măsurile luate, precum şi durata estimată pentru remediere.

(6) Indicatorul specific de performanţe aferent obligaţiei prevăzută la art. 20 alin. (2) lit. d) se calculează cu formula:

$$IP_8^1 = \frac{N_{Atimp}}{N_{atotal}} \times 100, (\%),$$

unde:

NA timp – numărul apelurilor cu timp de aşteptare mai mic sau egal cu 60 de secunde;

NA total - numărul total de apeluri de urgenţă primite la Tel Verde.

(7) Indicatorul prevăzut la alin. (6) se consideră performant dacă este îndeplinită condiţia IP8

1 > = 98%.

2.9 IP9 – Realizarea obligaţiei de plată a compensaţiilordatorate în conformitate cu regulamentul pentru serviciul de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale al comunei Albeşti, judeţul Constan

ța

(1) Realizarea obligației de plată a compensațiilor datorate în conformitate cu prezentul standard se efectuează de către OSD automat.

(2) OSD are obligația de a plăti compensațiile datorate în termen de maximum 65 de zile de la data la care obligațiile OSD devin scadente.

(3) Modalitatea de plată a compensațiilor se stabilește de comun acord între părți.

(4) Pe instrumentele de plată prin care se plătesc compensațiile datorate se specifică expres «Contravaloare compensații conform indicatorului de performanță».

(5) Plata de către OSD a compensațiilor nu îl exonerează pe acesta de la plata altor daune stabilite de instanța de judecată și/ sau de alte reglementări aplicabile.

(6) În cazul în care OSD nu efectuează plata compensațiilor în termenul prevăzut la alin. (2), acesta are obligația să plătească solicitantului sau utilizatorului SD:

a) dublul compensațiilor datorate, începând cu a 66-a zi de la data la care obligațiile OSD devin scadente;

b) triplul compensațiilor datorate, începând cu a 120-a zi de la data la care obligațiile OSD devin scadente.

(7) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (2) se calculează cu formula:

$$IP_{\acute{s}}^{1} = \frac{N_{comp65} + N_{comp66} + N_{comp120}}{N_{Tcomp}} \times 100, (\%),$$

unde:

N comp 65 – numărul compensațiilor care au fost plătite în termen de maximum 65 de zile de la data la care obligațiile OSD devin scadente;

N comp 66 – numărul compensațiilor duble plătite de OSD;

N comp 120 – numărul compensațiilor triple plătite de OSD;

NT comp - numărul total al compensațiilor care trebuie
lătite.

(8) Indicatorul prevăzut la alin. (8) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP^1_{\acute{s}} \geq 90\%$.

CAPITOLUL 3. Modalități de comunicare

(1) La sesizările/ reclamațiile/ solicitările scrise ale oricărui solicitant sau utilizator SD, OSD are obligația de a analiza aspectele semnalate și de a răspunde, în scris, cu privire la rezultatul analizei efectuate și la măsurile dispuse.

(2) Obligaţia OSD de a răspunde la sesizări/ reclamaţii/ solicitări se consideră îndeplinită la data transmiterii răspunsului.

(3) OSD are obligaţia să transmită răspunsul prevăzut la alin. (1) prin una dintre următoarele modalităţi de comunicare:

a) prin poşta electronică;

b) prin fax;

c) prin poştă;

d) prin predare sub semnătură, în situaţia n care răspunsul este ridicat personal de către solicitantul sau utilizatorul SD.

(4) În cazulîn care solicitantul sau utilizatorul SD specifică o anumită modalitate de comunicare, OSD are obligaţia să transmită răspunsul prevăzut la alin. (1) pe calea specificată.

(5) Data la care OSD transmite răspunsul se consideră:

a) data predării, dacă răspunsul este ridicat personal, sub semnătură de primire;

b) data transmiterii prin poştă, cu confirmare de primire;

c) data generării raportuluia firmativ de primire a acestuia, în cazul expedierii prin fax sau prin poşta electronică.

(6) Solicitantul sau utilizatorul SD are dreptul de a se adresa la ANRE cu sesizări/ reclamaţii în legătură cu nerespectarea, de către OSD, a obligaţiilor care îi revin conform prevederilor prezentului standard.

(7) Sesizările/ Reclamaţiile menţionate la alin. (6) se depun în termen de maximum 60 de zile de la data la care obligaţiile OSD, prevăzute de prezentul standard, devin scadente.

Art. 25

(8) În vederea îmbunătăţirii calităţii serviciului de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale, OSD are obligaţia să desfăşoare activităţi de monitorizare anuală a gradului de satisfacţie a solicitanţilor şi a utilizatorilor SD, înconformitate cu familia de standarde ISO 9001, cel puţin cu privire la următoarele criterii:

a) calitatea serviciului de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale, respectiv încrederea utilizatorilor SD în capacitatea OSD de a opera SD în condiţii de siguranţă;

b) atitudinea şi competenţa personalului OSD cu care solicitantul sau utilizatorul SD vine în contact;

c) accesibilitatea informaţiilor privind serviciul prestat de OSD;

d) promptitudinea în soluţionarea sesizărilor/reclamaţiilor/ solicitărilor;

e) modul de soluţionare a sesizărilor/reclamaţiilor/solicitărilor;

f) satisfacerea cerinţelor solicitanţilor şi utilizatorilor SD.

(9) În urma desfăşurării activităţilor prevăzute la alin. (8) OSD raportează anual la ANRE:

a) numărul de respondenţi;

b) criteriile avute în vedere;

c) interpretarea rezultatelor;

d) planul de măsuri necesare pentru acţiunile corective.

CAPITOLUL 4. Evidenţe şi raportări

(1) Pentru fiecare an gazier, OSD are obligaţia să ţină evidenţa:

a) solicitărilor privind accesul, respectiv racordarea la sistemul de distribuţie a gazelor naturale, întocmită conform anexei nr. 2;

b) reclamaţiilor, sesizărilorşi a solicitărilor primite, precum şi a răspunsurilor transmise, defalcată pe fiecare indicator specific de performanţă a serviciului de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale;

c) limitărilor şi/ sau întreruperilor planificate şi întreruperilor neplanificate în prestarea serviciului de distribuţie şi sistem al gazelor naturale, întocmită conform anexei nr. 1.

(2) OSD are obligaţia să publice pe pagina proprie de internet şi să actualizeze trimestrial evidenţa prevăzută la alin. (1) lit. c), până la data de:

a) 3 ianuarie, pentru perioada 1 octombrie-31 decembrie a anului gazier;

b) 3 aprilie, pentru perioada 1 ianuarie-31 martie a anului gazier;

c) 3 iulie, pentru perioada 1 aprilie-30 iunie a anului gazier;

d) 3 octombrie, pentru perioada 1 iulie-1 octombrie a anului gazier.

(3) OSD are obligaţia de a transmite la ANRE, până la data de 1 decembrie a fiecărui an, pentru anul gazier anterior,următoarele:

a) raportul privind indicatorii de performanţă pentru serviciul de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale, întocmit conform anexei nr. 3;

b) bilanţul compensaţiilor plătite, întocmit conform anexei nr. 4;

c) numărul total al cererilor privind accesul, respectiv racordarea la sistemul de distribuţie a gazelor naturale şi durata medie de procesare a acestora; durata medie de procesare Tm, exprimata în zile, se calculează cu formula:

$$T_m = \frac{\sum_{i=1}^{n} N_{Si} \times t_i}{N_{St}},$$

unde:

N Si – numărul cererilor procesate în intervalul de timp ti; ti - durata de procesare a cererii, exprimată în zile;

N St - numărul total de cereri primite;

d) numărul total al reclamaţiilor, sesizărilor şi al solicitărilor primite, defalcate pe fiecare indicator specific de performanţă a serviciului de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale, şi durata medie de procesare a acestora; durata medie de procesare Tm, exprimată în zile, se calculează cu formula:

$$T_m = \frac{\sum_{i=1}^{n} N_{ri} \times t_i}{N_{Rt}},$$

unde:

N ri – numărul reclamaţiilor, sesizărilor şi al solicitărilor procesate în intervalul de timp ti;

ti - durata de procesare a reclamaţiilor, sesizărilorşi a solicitărilor, exprimată în zile;

N rt - numărul total al reclamaţiilor, sesizărilor şi al solicitărilor primite;

d1) numărul total al racordărilor puse în funcţiune în anul respectiv şi durata medie de realizare a unui racordşi/sau a unei/unui noi/nou staţii de reglare-măsurare/staţii de reglare/staţii de măsurare/post de reglare-măsurare/post de reglare/post de măsurare sau pentru modificarea/reamplasarea unora existente, luând în considerare intervalul cuprins între data primirii cererii de racordare la SD în cazul documentaţiei complete sau de la data completării acesteia şi data punerii în funcţiune a acestora;

durata medie T mr, exprimată în zile, calculată cu formula:

$$T_{mr} = \frac{\sum_{i=1}^{n} T_i}{n},$$

unde:

- i – racordare pusă în funcţiune în anul respectiv;

- Ti - durata de realizare a unei racordări "i", exprimată în zile;

- n - numărul total al racordărilor puse în funcţiune în anul respectiv;

d2) numărul total al extinderilor, numărul total al redimensionărilor, precum şi durata medie de realizare a extinderilor şi redimensionărilor obiectivelor/conductelor de distribuţie a gazelor naturale, necesare în vederea racordării la SD, luând în considerare intervalul cuprins de la data primirii cererii de racordare la SD în cazul documentaţiei complete sau de la data completării acesteia şi data punerii în funcţiune a acestora; durata medie T me, exprimată în zile, calculată cu formula:

$$T_{me} = \frac{\sum_{x=1}^{m} T_x + \sum_{y=1}^{r} T_y}{m + r},$$

unde:

- x - extindere pusă în funcţiune în anul respectiv;

- Tx - durata de realizare a unei extinderi "x", exprimată în zile;

- m - numărul total al extinderilor puse în funcţiune în anul respectiv.

- y – redimensionare pusă în funcţiune în anul respectiv;

- Ty - durata de realizare a unei redimensionări "y", exprimată în zile;

- r - numărul total al redimensionărilor puse în funcţiune în anul respectiv.

e) informaţiile prevăzute la art. 25 alin. (2);

f) evidenţa prevăzută la art. 26 alin. (1) lit. a);

g) evidenţa prevăzută la art. 26 alin. (1) lit. c), în format fişier XML.

(2) Documentele prevăzute la alin. (1) se transmit la ANRE cu adresă de înaintare asumată de către reprezentantul legal al OSD sau de către persoana/persoanele împuternicită/împuternicite să reprezinte legal OSD.

(3) Documenteleprevăzute la alin. (1) se semnează pe fiecare pagină în parte de către reprezentantul legal al OSD sau de către persoana/ persoanele împuternicită/ împuternicite să reprezinte legal OSD.

(4) Documentele prevăzute la alin. (1) şi (2) se transmit, în original, la ANRE; anexele prevăzute la alin. (1) se transmit şi în format editabil, prin e-mail, la adresa darag@anre.ro.

(5) OSD are obligaţia să publice pe pagina proprie de internet, până la data de 1 decembrie a fiecărui an, raportul prevăzut la alin. (1) lit. a).

OSD are obligaţia să menţină pe pagina proprie de internet evidenţa prevăzută la art. 26 alin. (1) lit. c) şi raportulprevăzut la alin. (1) lit. a) pentru o perioadă de minimum 3 ani calendaristici.

OSD are obligaţia să păstreze datele care au stat la baza calculării indicatorilor specifici de performanţă din prezentul standard pentru o perioadă de minimum 3 ani gazieri.

Costurile generate de plata compensaţiilor nu sunt considerate costuri justificate şi nu sunt luate în considerare la stabilirea tarifelor reglementate pentru prestarea serviciului de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale.

CAPITOLUL 5. Dispozitii tranzitorii şi finale

(1) În cel mult 30 de zile de la intrarea în vigoare a prezentului regulament, OSD are obligaţia să publice conţinutul acestuia, însoţit de ordinul de aprobare, pe pagina proprie de internet.

(2) Nerespectarea prevederilor prezentului regulament constituie contraventie în conformitate cu prevederile art. 194 pct. 16 din Legea energiei electrice şi a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările şi completările ulterioare.

(3)Anexele nr. 1-4 fac parte integrantă din prezentul regulament.

ANEXA nr. 1: Evidenţa limitărilor şi/ sau întreruperilor în prestarea serviciului de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale

Operatorul sistemului de distribuţie a gazelor naturale	
Numărul licenţei de operare a sistemului de distribuţie a gazelor naturale	
Numărul şi data de înregistrare la OSD a adresei de înaintare a evidenţei	
Anul pentru care se realizează evidenţa	

Nr. crt.	Tip limitare/întrerupere		Denumire lucrare/motiv limitare şi/sau întrerupere	Locaţia limitării/ întreruperii								Modul de informare privind limitarea/ întreruperea	Perioada planificată de execuţie a lucrării[2]	Data şi ora limitării/ întreruperii		Data şi ora reluării prestării serviciului		Obse
	Neplanificată	Planificată		SIRUTA	Localitate	Judeţ	Coordonate GPS[1] început		Coordonate GPS[1] sfârşit		Străzi afectate			Data	Ora	Data	Ora	
							X_1	Y_1	X_2	Y_2	Limitare	Întrerupere						

[1]Coordonate GPS însistem STEREO 70.

[2]Se completează numai pentru limitările/întreruperile planificate.

Reprezentant legal al OSD (nume şi prenume):

Semnătura.....

ANEXA nr. 2:

1.Evidenţa solicitărilor privind accesul la sistemul de distribuţie a gazelor naturale

Operatorul sistemului de distribuţie a gazelor naturale	
Numărul licenţei de operare a sistemului de distribuţie a gazelor naturale	
Numărul şi data de înregistrare la OSD a adresei de înaintare a raportului	
Anul pentru care se realizează raportarea	

Nr. crt.	Solicitant	SIRUTA	Localitate aparţinătoare	Judeţ	Cerere acces		Soluţionare acces		
					Număr	Data	Mod soluţionare acord/refuz	Număr	Data
1.									
2.									

Reprezentant legal al OSD (nume şi prenume):

Semnătura .....

2.Evidenţa solicitărilor privind racordarea la sistemul de distribuţie a gazelor naturale

Operatorul sistemului de distribuţie a gazelor naturale	
Numărul licenţei de operare a sistemului de distribuţie a gazelor naturale	
Numărul şi data de înregistrare la OSD a adresei de înaintare a raportului	
Anul pentru care se realizează raportarea	

Nr. crt.	Solicitant	SIRUTA	Localitate aparţinătoare	Judeţ	Cerere racordare		Soluţionare racordare		
					Număr	Data	Mod soluţionare aviz tehnic/refuz	Număr	Data
1.									
2.									

Reprezentant legal al OSD (nume şi prenume):

Semnătura .....

ANEXA nr. 3: Raport privind indicatorii de performanţă pentru serviciul de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale

Operatorul sistemului de distribuţie a gazelor naturale	
Numărul licenţei de operare a sistemului de distribuţie a gazelor naturale	
Numărul şi data de înregistrare la OSD a adresei de înaintare a raportului	
Anul pentru care se realizează raportarea	

Nr. crt.	Indicator general de performanţă	Indicator specific de performanţă	Condiţia pentru performanţa indicatorului - % -	Abreviere termen utilizat pentru calculul indicatorului de performanţă	Valoare termen	Gradul de îndeplinire a condiţiei de performanţă - % -
0	1	2	3	4	5	6
1.	IP0	IP_0^1	90%	Nt_0		
				Nt_2		
				N_{inreg}		
2.	IP1	$IP1^1$	90%	N_{ctr10}		
				n_{tctrsd}		
		$IP1^2$	95%	N_{P15}		
				N_{PTR}		
				NP_{clasat}		
		$IP1^3$	95%	N_{C15}		
				N_{tcal}		
				$N_{CalClasat}$		
		$IP1^4$	95%	N_{M15}		
				N_{tm}		
				$N_{mclasat}$		
3.	IP2	IP_2^1	95%	N_{acces}		
				$N_{TSacces}$		

		IP_2^2	95%	$N_{Acces15}$		
				$N_{TRacces}$		
				$N_{Tclasat}$		
4.	IP3	IP_3^1	95%	N_A		
				$N_{TSracord}$		
		IP_3^2	95%	N_{RR20}		
				$N_{TRracord}$		
				$N_{Rclasat}$		
		IP_3^3	95%	N_{90}		
				N_{TDTAC}		
		IP_3^4	95%	N_{ir}		
				N_{Tir}		
		IP_3^5	95%	N_{R20EX}		
				N_{TREX}		
				$N_{REXclasat}$		
5.	IP4	IP_4^1	90%	N_{L15}		
				N_{trl}		
				$N_{Lclasat}$		
6.	IP5	IP_5^1	95%	NU_{12}		
				$NU_{afectati}$		
				$NU_{afectati}$		
7.	IP6	IP_6^1	98%	NU_2		
				$NU_{afectati}$		
				$NU_{afectati}$		
8.	IP7	IP_7^1	80%	$N_{înreg30}$		
				$N_{TSprimite}$		
				$N_{Sclasat}$		

9.	IP8	IP_8^1	98%	N_{Atimp}		
				N_{Atotal}		
10.	IP9	IP_9^1	90%	N_{comp30}		
				$N_{Tcererecomp}$		

Reprezentant legal al OSD (nume şi prenume):

Semnătura .....

*) La anexa nr. 3, numerele curente 4 şi 10 se modifică şi vor avea următorul cuprins:

Nr. crt.	Indicator general de performanţă	Indicator specific de performanţă	Condiţia pentru performanţa indicatorului - % -	Abreviere termen utilizat pentru calculul indicatorului de performanţă	Valoare termen	Gradul de îndeplinire a condiţiei de performanţă - % -
"4	IP3	[POZĂ - A se vedea actul modificator]	95%	N_{A1}		
				N_{A2}		
				N_{A3}		
				N_{A4}		
				$N_{TSracord}$		
		[POZĂ - A se vedea actul modificator]	95%	n_{STE}		
				$n_{STEtotal}$		
		[POZĂ - A se vedea actul modificator]	95%	N_{RR20}		
				$N_{TRracord}$		
				$N_{Rclasat}$		
		[POZĂ - A se vedea actul modificator]	95%	N_{90}		
				N_{TDTAC}		
		[POZĂ - A se vedea actul modificator]	95%	Nir		
				NT_{ir}		
		[POZĂ - A se vedea actul modificator]	95%	N_{R20EX}		
				N_{TREX}		
				$N_{REXclasat}$		

		[POZĂ - A se vedea actul modificator]	95%	N_{E1}		
				N_{E2}		
				N_{E3}		
		[POZĂ - A se vedea actul modificator]	95%	N_{ER}		
				N_{TER}		
				$N_{REclasat}$		
.....						
10	IP9	[POZĂ - A se vedea actul modificator]	90%	N_{comp65}		
				N_{comp66}		
				$N_{comp120}$		
				N_{Tcomp}		

ANEXA nr. 4: Bilanţul compensaţiilor plătite

Operatorul sistemului de distribuţie a gazelor naturale	
Numărul licenţei de operare a sistemului de distribuţie a gazelor naturale	
Numărul şi data de înregistrare la OSD a adresei de înaintare a raportului	
Anul pentru care se realizează raportarea	

Nr. crt.	Indicator general de performanţă	Numărul cererilor privind plata compensaţiilor	Cuantumul total al compensaţiilor achitate (lei)
0	1	2	3
1.	IP0 – Înregistrarea sesizărilor/reclamaţiilor/solicitărilor privind serviciul de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale		
2.	IP1 – Contractarea serviciului de distribuţie şi respectarea condiţiilor de predare-preluare a gazelor naturale		
3.	IP2 - Accesul la sistemul de distribuţie a gazelor naturale		
4.	IP3 - Racordarea la sistemul de distribuţie a gazelor naturale		
5.	IP4 – Refacerea terenurilor şi/sau a bunurilor afectate de execuţia unor lucrări la obiectivele sistemului de distribuţie a gazelor naturale		
6.	IP5 – Notificarea limitărilor sau întreruperilor neplanificate şi reluarea prestării serviciului de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale		
7.	IP6 – Notificarea limitărilor sau întreruperilor planificate şi reluarea prestării serviciului de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale		
8.	IP7 – Soluţionarea sesizărilor/reclamaţiilor/solicitărilor privind prestarea serviciului de distribuţie şi de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în standardul de performanţă		
9.	IP9 – Realizarea obligaţiei de plată a compensaţiilor datorate în conformitate cu prezentul standard		

Reprezentant legal al OSD (nume şi prenume):

Semnătura .....

INTOCMIT,
Consilier juridic,
Ritcu Iulian Robert

ROMÂNIA
JUDEŢUL CONSTANŢA
CONSILIUL LOCAL AL COMUNEI ALBEŞTI
Albeşti, Strada Mangalia nr.31, judet Constanta

Anexa 2 la HCL 80/11.08.2022

Vizat,
Primar,
Gheorghe MOLDOVAN

CAIET DE SARCINI
PENTRU ÎNFIINŢAREA, ORGANIZAREASI FUNCTIONAREA SERVICIULUI DE UTILITATE PUBLICA DE INTERES GENERAL DE DISTRIBUTIE SI FURNIZARE GAZE NATURALE AL COMUNEI ALBEȘTI

1. Dispozitii generale

Serviciul comunitar de utilităţi publice, denumit în continuare serviciu de utilităţi publice, este definit ca totalitatea activităţilor reglementate care asigură satisfacerea nevoilor esentiale de utilitate şi interes public general cu caracter social al colectivităţii locale, cu privire la alimentarea cu gaze naturale a comunei Albești , în scopul asigurării unui nivel ridicat al calităţii vieţii, siguranţei in alimentare, accesibilităţii, egalităţii de tratament, promovării accesului universal şi a drepturilor utilizatorilor.

Prevederile Legii nr. 51 din 2006, completata, se aplică serviciilor comunitare de utilităţi publice infiintate, organizate şi furnizate/prestate la nivelul comunelor, oraşelor, municipiilor, judeţelor, municipiului Bucureşti şi, după caz, în condiţiile legii, la nivelul subdiviziunilor administrativ-teritoriale ale municipiilor sau la nivelul asociatiilor de dezvoltare intercomunitară, sub conducerea, coordonarea, controlul şi responsabilitatea autorităţilor administraţiei publice locale.

Serviciul de utilitati publice. Termeni si generalităţi

Licenţa de operare a unui sistem de distributie gaze naturale este actul emis de autoritatea de partajate cu autorităţile administraţiei publice locale, prin care se recunosc dreptul şi capacitatea de a presta un serviciu/o activitate de utilitate publică în condiţiile legislaţiei aplicabile domeniului reglementat.

Furnizorul de gaze naturale Furnizorul de servicii de furnizare a gazelor naturale este o persoana juridică de drept public sau de drept privat cu capital public, privat sau mixt, înregistrată în România, într-un stat membru al Uniunii Europene ori în alt stat.

Serviciul de utilităţi publice face obiectul unor obligaţii specifice de serviciu public şi are următoarele particularităţi:

a) are caracter economico-social;
b) răspunde unor cerinţe şi necesităţi de interes şi utilitate publică;
c) are caracter tehnico-edilitar;
d) are caracter permanent şi regim de funcţionare continuu;
e) regimul de funcţionare poate avea caracteristici de monopol;
f) presupune existenta unei infrastructuri tehnico-edilitare adecvate;
g) aria de acoperire are dimensiuni locale: comunale, orăşeneşti, municipale sau judeţene;

h) este în responsabilitatea autorităţilor administraţiei publice locale;
i) este organizat pe principii economice şi de eficienţă în condiţii care să le permită să îşi îndeplinească misiunile şi obligaţiile specifice de serviciu public;
j) modalitatea de gestiune este stabilită prin hotărâri ale autorităţilor deliberative ale administraţiei publice locale;
k) sunt furnizate/prestate pe baza principiului "beneficiarul plăteşte";
1) recuperarea costurilor de exploatare şi de investiţie se face prin preturi şi tarife sau taxe şi, după caz, din alocaţii bugetare. Măsura poate implica elemente de natura ajutorului de stat, situaţie în care autorităţile administraţiei publice locale solicită avizul Consiliului Concurenţei.

Delegarea gestiunii unui serviciu de utilitati publice
Delegarea gestiunii unui serviciu de utilităţi publice este actiunea prin care o unitate administrativ-teritorială atribuie unuia sau mai multor operatori, în condiţiile prezentei legi, furnizarea/prestarea unui serviciu ori a unei activităţi din sfera serviciului de distribuţie a gazelor naturalea cărui/ cărei răspundere o are, care implică operarea propriu-zisă a serviciului/activităţii, punerea la dispoziţie a sistemului de distributie gaze naturale aferent serviciului/activităţii delegat/delegate, precum şi dreptul şi obligaţia operatorului de a administra şi exploata sistemul respectiv. Delegarea gestiunii poate fi efectuată şi de asociatiile de dezvoltare intercomunitară având ca scop serviciul de distributie gaze naturale, în numele şi pe seama unităţilor administrativ-teritoriale membre, în baza unui mandat special acordat de acestea.
Autorizaţia de înfiinţare a sistemului de distribuţie a gazelor naturale
Autorizatia de înfiinţare a sistemului de distribuţie a gazelor naturale este actul emis de autoritatea de reglementare competentă - ANRE - pentru gaze naturale, în exercitarea competenţelor partajate cu autorităţile administraţiei publice locale, prin care se recunosc dreptul şi capacitatea de a se înfiinţa un sistem nou de distribuţie a gazelor naturale, ca o activitate de utilitate publica, în condiţiile legislaţiei aplicabile domeniului reglementat.
Licenţa de furnizare a gazelor naturale
Licenta de furnizare a gazelor naturale este actul emis de autoritatea de reglementare competentă - ANRE - pentru gaze naturale, în exercitarea competenţelor partajate cu autorităţile administraţiei publice locale, prin care se recunosc dreptul şi capacitatea de a furniza gaze naturale, ca o activitate de utilitate publica, în condiţiile legislaţiei aplicabile domeniului reglementat.' care asigură nemijlocit furnizarea gazelor naturale, în condiţiile reglementărilor în vigoare.
Operatorul de servicii de distributie gaze naturale
Operatorul unui serviciu de distributie gaze naturale/operator este o persoana juridică de drept public sau de drept privat cu capital public, privat sau mixt, înregistrată în România, într-un stat membru al Uniunii Europene ori în alt stat, care asigură nemijlocit prestarea, în condiţiile reglementărilor în vigoare, a unui serviciu de distributie gaze naturale sau a uneia sau mai multor activităţi din sfera serviciului de distributie a gazelor naturale
Operator de servicii de distributie gaze naturale regional
Operatorul de servicii de distributie gaze naturale regional este o societate reglementată de Legea societăţilor nr. 31/1990, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, cu capital social integral al unora sau al tuturor unităţilor administrativ-teritoriale membre ale unei asociatii de dezvoltare intercomunitară având ca scop serviciile de utilităţi publice. Operatorul regional asigură:
furnizarea/prestarea serviciului/activităţii de distributie gaze naturale pe raza de competentă a unităţilor administrativ-teritoriale asociate; exploatarea sistemului de distribuţie a gazelor naturale aferente acestora; implementarea programelor de investiţii publice de interes zonal ori regional destinate înfiinţării, modernizării şi/sau, după caz, dezvoltării infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestor servicii/activităţi, realizate în comun în cadrul asociaţiei. Operatorul

regional se înfiinţează în baza hotărârilor adoptate de autorităţile deliberative ale unităţilor administrativ-teritoriale membre ale unei asociaţii de dezvoltare intercomunitară **având ca scop se**rviciile de utilităti publice:
- prin înfiinţarea unei noi societăţi;
prin participarea la capitalul social al unuia dintre operatorii existenţi deţinut de o unitate administrativ-teritorială membră a asociaţiei de dezvoltare intercomunitară în conformitate cu prevederile Legii nr. 31/1990, republicată, cu modificările şi completările ulterioare.
Operatorul regional este asimilat organismelor prestatoare de servicii publice prevăzute de Ordonanţa de urgenţă a Guvernului nr. 64/2009 privind gestionarea financiară a instrumentelor structurale şi utilizarea acestora pentru obiectivul convergentă, aprobată cu modificări prin Legea nr. 362/2009, cu modificările şi completările ulterioare.

Utilizatorii unui sistem de distributie gaze naturale

Utilizatorii *unui sistem de* distributie gaze naturale sunt persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct ori indirect, individual sau colectiv, de serviciile de distributie gaze naturale.

Sistem de distributie gaze naturale

Un sistem de distributie gaze naturale este ansamblul bunurilor mobile şi imobile, dobândite potrivit legii, constând din terenuri, clădiri, construcţii şi instalaţii tehnologice, echipamente şi dotări funcţionale, specific unui serviciu de de distribuţie gaze naturale, prin ale cărui exploatare şi functionare se asigură furnizarea/prestarea serviciului; bunurile ce compun sistemul de distributie gaze naturale fac parte din domeniului public ori privat al unităţilor administrativ-teritoriale şi sunt supuse regimului juridic al proprietăţii publice sau private, potrivit legii.

Infrastructura tehnico-edilitară

Infrastructura tehnico-edilitară reprezintă ansamblul sistemului de distributie a **gazelo**r naturale destinate furnizării/prestării serviciului de distribuţie a gazelor naturale.

Domeniul public

Domeniul public este totalitatea bunurilor mobile şi imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităţilor administrativ-teritoriale, care, potrivit legii ori prin natura lor, sunt de folosinţă sau interes public local ori judeţean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor judeţene şi care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz ori de interes public naţional.

Domeniul privat

Domeniul privat este totalitatea bunurilor mobile şi imobile, altele decât cele cuprinse in domeniul public, intrate în proprietatea unităţilor administrativ teritoriale prin modalităţile prevăzute de lege.

Monopolul în domeniul serviciului de distribuţie a gazelor naturale

Monopolul în domeniul serviciului de distribuţie a gazelor naturale este o situaţie de piată caracteristică unor servicii de utilităti publice care, pe o arie teritorială delimitată, pot fi furnizate/prestate numai de un singur operator,

Activitate din sfera serviciului de distribuţie a gazelor naturale

Activitatea din sfera serviciului de distribuţie a gazelor naturale/activita**tea este o** componentă funcţională distinctă a lanţului tehnologic specific unui serviciu de utilităţi publice.

Compensaţia pentru obligatia de serviciu public

Compensaţia pentru obligatia de serviciu public este orice beneficiu, în special financiar, acordat operatorilor, direct sau indirect, din resurse de stat în perioada de punere în aplicare a unei/unor obligaţii de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă, pentru acoperirea costurilor nete aferente îndeplinirii unei obligaţii de serviciu public, inclusiv un profit rezonabil(resursele de stat din Comunicarea Comisiei Europene 2016/C 262/01 privind noţiunea de ajutor de stat astfel cum este menţionată la articolul 107 alineatul (1) din Tratatul privind functionarea Uniunii Europene).

Colectivitatea locala

Colectivitatea locală reprezintă totalitatea locuitorilor dintr-o unitate administrativ - teritorială.

Obligaţia de serviciu public

Obligatia de serviciu public este orice cerință specifică stabilită de către autoritatea administratiei publice locale/asociaţia de dezvoltare intercomunitară în baza mandatului primit, pentru a asigura furnizarea/prestarea serviciului de utilităţi publice, pe care un operator, dacă ar ţine seama de propriile sale interese comerciale, nu şi le-ar asuma sau nu şi le-ar asuma în aceeaşi măsură sau în aceleaşi condiţii fără fi remunerat corespunzător.

Potrivit hotărârilor adoptate de autorităţile deliberative ale unităţilor administrativ-teritoriale, în funcţie de gradul de urbanizare, de importanţa economico-socială a localităţilor, de mărimea şi de gradul de dezvoltare ale acestora şi în raport cu infrastructura tehnico-edilitară existentă, Serviciile de utilităţi publice se organizează şi se gestionează cu respectarea prevederilor legale.

Detalierea organizării, dezvoltării, finanţării, funcţionării şi gestionării fiecărui serviciu de utilităţi publice se face prin legi speciale, prin norme şi reglementări sectoriale adoptate prin hotărâri ale Guvernului, şi prin ordine ale autorităţilor de reglementare competente, precum şi prin hotărâri ale autorităţilor administraţiei publice locale ale unităţilor administrativ-teritoriale.

Unităţile administrativ-teritoriale, prin proceduri prevăzute de lege, vor trece în proprietate publică, terenurile si clădirile, altele decât cele aparţinând domeniului public ori privat al unităţilor administrativ-teritoriale, dacă amplasarea şi realizarea componentelor sistemului de distribuţie a gazelor naturale, respectiv dezvoltarea celor existente, o impun.

Pentru asigurarea protecţiei şi funcţionării normale a sistemului de distribuţie a gazelor naturale, precum şi pentru evitarea punerii în pericol a persoanelor, bunurilor şi mediului, se instituie zone de protecţie şi de siguranţă a acestora, în conformitate cu normele tehnice elaborate de autorităţile competente.

Lucrările de înfiinţare, dezvoltare, reabilitare şi retehnologizare a sistemului de distribuţie a gazelor naturale, precum şi lucrările de revizii, reparaţii şi remediere a avariilor sunt lucrări de utilitate publică.

1.2. Serviciile de utilităti publice. Organizare şi funcţionare

Serviciile de utilităţi publice se organizează şi funcţionează cu respectarea prevederilor legale în vigoare privind administraţia publică locală, descentralizarea administrativă şi financiară, dezvoltarea regională, finanţele publice locale şi cu respectarea principiilor:

a) autonomiei locale;
b) descentralizării serviciilor publice;
c) subsidiarităţii şi proportionalităţii;
d) responsabilităţii şi legalităţii;
e) asocierii intercomunitare;
f) dezvoltării durabile şi corelării cerintelor cu resursele;
g) protectiei şi conservării mediului natural şi construit;
h) asigurării igienei şi sănătăţii populaţiei;
i) administrării eficiente a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităţilor administrativ-teritoriale;
j) participării şi consultării cetăţenilor;
k) liberului acces la informatiile privind serviciile publice.

Organizarea şi funcţionarea serviciului de distribuţie a gazelor naturaletrebuie să asigure îndeplinirea obligaţiilor de serviciu public definite potrivit următoarelor exigenţe/cerinţe fundamentale, şi anume:

a) universalitate;
b) continuitate din punct de vedere calitativ şi cantitativ;
c) adaptabilitate la cerinţele utilizatorilor; d) accesibilitate egală şi nediscriminatorie la serviciul public;
e) transparenţă decizională şi protecţia utilizatorilor.

Organizarea, furnizarea/prestarea şi gestionarea serviciului de distribuţie a gazelor naturaletrebuie să asigure:
a) satisfacerea cerinţelor cantitative şi calitative ale utilizatorilor;
b) sănătatea populaţiei şi calitatea vieţii;
c) protectia utilizatorilor;
d) funcţionarea optimă, în condiţii de siguranţă a persoanelor şi a serviciului, de rentabilitate şi eficienţă economică a constructiilor, instalaţiilor, echipamentelor şi dotărilor, corespunzător parametrilor tehnologici proiectati şi în conformitate cu caietele de sarcini, cu instructiunile de exploatare şi cu regulamentele serviciilor;
e) introducerea unor metode moderne de management;
f) introducerea unor metode moderne de elaborare şi implementare a strategiilor, politicilor, programelor şi/sau proiectelor din sfera serviciului de distribuţie a gazelor naturale;
g) dezvoltarea durabilă, protejarea şi valorificarea domeniului public şi privat al unităţilor administrativ-teritoriale şi protecţia şi conservarea mediului, în conformitate cu reglementările specifice în vigoare;
h) informarea şi consultarea comunităţilor locale beneficiare ale acestor servicii; ijrespectarea principiilor economiei de piată, asigurarea unui mediu concurenţial, restrângerea şi reglementarea ariilor de monopol.
Serviciile de utilităţi publice sunt furnizate/prestate prin intermediul unor operatori/ operatori regionali.

2. Serviciul de utilitate publică - distribuţie a gazelor naturale

2.1. *Generalităţi*

Serviciul de utilitate publică de distribuţie a gazelor naturale reprezintă ansamblul activităţilor şi operaţiunilor desfăşurate de către un operator/operator regional pentru sau în legătură cu activitatea de distribuţie a gazelor naturale pe raza de competenţă a unităţilor administrativ-teritoriale/a unităţilor administrativ-teritoriale asociate, exploatarea, dezvoltarea şi reabilitarea sistemelor de distribuţie a gazelor naturale şi utilizarea acestora.
Distributia gazelor naturale este activitatea de vehiculare a gazelor naturale printr-un sistem de conducte de distribuţie pentru a fi furnizate clienţilor, fără a include furnizarea.
Delimitarea unui sistem de distribuţie se realizează, după caz:
de obiectivele de producţie de la robinetul aflat la ieşirea din staţia de reglare - măsurare - predare a producătorului;
de sistemul de transport de la ieşirea din statia de reglare - măsurare - predare a operatorului de transport;
de alt sistem de distribuţie de la ieşirea din staţia de reglare/măsurare dintre operatorii de distributie;
de clientii finali de la ieşirea din staţiile/posturile de reglare/măsurare sau, după caz, ieşirea din robinetul de branşament către instalaţiile de utilizare ale **acestora.**

Prin zonă delimitată se înţelege cel puţin o localitate care formează o unitate administrativ-teritorială.

Serviciul de utilitate publică de distributie a gazelor naturale, în contextul legislatiei in vigoare, se realizează de către un operator licenţiat de ANRE, acesta având drepturile şi obligaţiile precizate in legislatia in vigoare.

2. 2. *Autorităţi şi competenţe*

2.2.1. Autorităţile administraţiei publice locale

Autorităţile administraţiei publice locale au competenţă exclusivă, în condiţiile legii, în tot ceea ce priveşte înfiinţarea, organizarea, gestionarea şi funcţionarea serviciului de distribuţie a gazelor naturale, precum şi în ceea ce priveşte crearea, dezvoltarea, modernizarea, reabilitarea

şi exploatarea bunurilor proprietate publică sau privată a unităţilor administrativ-teritoriale care compun sistemele de utilităţi publice.
Autorităţile administraţiei publice locale au competenţe partajate cu autorităţile administraţiei publice centrale şi cu autorităţile de reglementare competente în ceea ce priveşte reglementarea, monitorizarea şi controlul serviciilor comunitare de utilităţi publice.
În exercitarea competenţelor şi atribuţiilor ce le revin în sfera serviciului de distribuţie a gazelor naturale, *autorităţile deliberative ale administraţiei publice locale asigură cadrul necesar pentru furnizarea serviciului de utilitate publica de distribuţie a gazelor naturale şi adoptă hotărâri în legătură cu:*
elaborarea şi aprobarea strategiilor proprii privind dezvoltarea serviciilor, a programelor de reabilitare, extindere şi modernizare a sistemului de distribuţie a gazelor naturale existente, precum şi a programelor de înfiinţare a unor noi sisteme, inclusiv cu consultarea operatorilor;
coordonarea proiectării şi execuţiei sistemelor de distributie gaze naturale, în scopul realizării acestora într-o concepţie unitară şi corelată cu programele de dezvoltare economico-socială a localităţilor, de amenajare a teritoriului, urbanism şi mediu;
asocierea cu alte unităţi administrativ-teritoriale în scopul infiinţării, organizării, gestionării şi exploatării în interes comun a unor servicii de utilităţi publice, inclusiv pentru finanţarea şi realizarea obiectivelor de investitii specifice sistemului de distributie a gazelor naturale;
alegerea modalităţii de gestiune a serviciului de distributie a gazelor naturaleşi darea în administrare sau, după caz, punerea la dispozitie a sistemului de distribuţie a gazelor naturale destinate furnizării/prestării acestora; **aprobarea documentaţiei de atribuire,** care va include obligatoriu proiectul contractului de delegare a gestiunii ce urmează a fi atribuit şi anexele obligatorii la acestea - în cazul gestiunii delegate;
aprobarea modificării contractelor de delegare a gestiunii;
urmărirea, monitorizarea şi raportarea indicatorilor de performanţă şi aplicarea metodologiei de comparare a acestor indicatori, elaborată de Ministerul Dezvoltării Regionale şi Administratiei Publice, prin raportare la operatorul cu cele mai bune performanţe din domeniul serviciilor comunitare de utilităţi publice;
participarea unităţilor administrativ-teritoriale la constituirea capitalului social al unor societăţi reglementate de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, având ca obiectiv furnizarea/prestarea serviciilor de distributie a gazelor naturale de in**teres** local sau intercomunitar, după caz;
contractarea sau garantarea împrumuturilor, precum şi cont**ractarea** de datorie publică locală prin emisiuni de titluri de valoare, în condiţiile legii, în numele unităţii administrativ-teritoriale, pentru finanţarea programelor de investiţii în vederea dezvoltării, reabilitării şi modernizării şistemelor publice. în cazul în care, prin contractul de delegare a gestiunii, operatorul are obligatia de a realiza investiţii în infrastructura publică, contractarea sau garantarea unor împrumuturi de către autoritatea administraţiei publice locale, în favoarea operatorului, poate implica elemente de ajutor de stat, iar punerea în aplicare a măsurii în cauză se realizează cu respectarea reglementărilor naţionale şi comunitare în domeniu;
garantarea, în condiţiile legii, a împrumuturilor contractate de operatorii serviciului de distribuţie a gazelor naturale în vedereaînfiinţării sau dezvoltării infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor;
elaborarea şi aprobarea regulamentelor serviciilor, a caietelor de sarcini, a contractelor de furnizare/prestare a serviciilor şi a altor acte normative locale referitoare la serviciile de utilităţi publice, pe baza regulamentelor-cadru, a caietelor de sarcini-cadru şi a contractelor-cadru de furnizare/prestare ori a altor reglementări-cadru elaborate şi aprobate de autorităţile de reglementare competente;
stabilirea şi aprobarea anuală a taxelor pentru finanţarea serviciilor comunitare de utilităţi publice, în situaţiile prevăzute de legile speciale;

aprobarea stabilirii, ajustării sau modificării preţurilor şi tarifelor, după caz, în condiţiile legii speciale, cu respectarea normelor metodologice/procedurilor elaborate şi aprobate de autorităţile de reglementare competente;
restrângerea ariilor în care se manifestă condiţiile de monopol;
protecţia şi conservarea mediului natural şi construit.
Raporturile juridice dintre autorităţile administraţiei publice locale sau, după caz, dintre asociaţiile de dezvoltare intercomunitară având ca scop serviciile de utilităţi publice şi utilizatori, stabilite pe baza prevederilor prezentei legi, sunt raporturi
juridice de natură administrativă, supuse normelor juridice de drept public.

2.2.2. Obligaţiile Autorităţilor administraţiei publice locale fata de utilizatorii serviciului de distribuţie a gazelor naturale

Autorităţile administraţiei publice locale au următoarele obligatii faţă de utilizatorii serviciului de distributie a gazelor naturale:
să asigure gestionarea serviciului de distribuţie a gazelor naturale astfel încât să fie respectate obligatiile specifice de serviciu public;
să elaboreze şi să aprobe strategii proprii în vederea îmbunătăţirii şi dezvoltării serviciului de distribuţie a gazelor naturale, utilizând principiul planificării strategice multianuale;
să promoveze dezvoltarea şi/sau reabilitarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente sistemului de distribuţie a gazelor naturale şi programe de protecţie a mediului pentru activităţile şi serviciile poluante;
să adopte măsuri în vederea asigurării finanţării infrastructurii aferente sistemului de distribuţie a gazelor naturale;
să consulte asociatiile utilizatorilor în vederea stabilirii politicilor şi strategiilor locale şi a modalităţilor de organizare şi funcţionare a serviciului de distribuţie a gazelor naturale;
să informeze periodic utilizatorii asupra stării serviciului de distributie a gazelor naturale şi asupra politicilor de dezvoltare a acestuia;
să medieze şi să soluţioneze conflictele dintre utilizatori şi operatori, la cererea uneia dintre părţi;
să monitorizeze şi să controleze modul de respectare a obligaţiilor stabilite în sarcina operatorilor, inclusiv cele asumate de operatori prin contractele de delegare a gestiunii cu privire la:
> **respectar**ea indicatorilor de performanţă şi a nivelurilor serviciului de distribuţie a gazelor naturale;
> ajustarea periodică a tarifelor conform formulelor de ajustare negociate la încheierea contractelor de delegare a gestiunii, cu respectarea Reglementarilor ANRE;
> exploatarea eficientă şi în condiţii de siguranţă a sistemului de distributie a gazelor naturale sau a altor bunuri apartinand patrimoniului public şi/sau privat al unităţilor
administrativ-teritoriale, aferente serviciului;
> realizarea investiţiilor prevăzute în contractul de delegare a gestiunii în sarcina operatorului;
> la asigurarea protecţiei mediului şi a domeniului public;
> la asigurarea protecţiei utilizatorilor.
Raporturile juridice dintre autorităţile administraţiei publice locale şi operatori, sunt supuse normelor juridice de drept public sau privat, după caz.

2.2.3. Drepturile Autorităţilor administraţiei publice locale fata de operatorii serviciului

În vederea îndeplinirii obligaţiilor, autorităţile administraţiei publice locale au, în relaţia cu operatorii serviciului de distributie a gazelor naturale, următoarele drepturi:
să exercite un control direct şi o influenţă dominantă asupra deciziilor strategice şi/sau semnificative ale operatorului regional/operatorului în legătură cu serviciul furnizat/prestat, similar celui pe care îl exercită asupra structurilor proprii în cazul gestiunii directe;

să stabilească cerinţele şi criteriile de participare şi selectie a operatorilor la procedurile publice organizate pentru atribuirea contractelor de delegare a gestiunii;
să solicite informatii cu privire la nivelul şi calitatea serviciului furnizat/prestat şi cu privire la modul de întreţinere, exploatare şi administrare a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităţilor administrativ-teritoriale, încredinţate pentru realizarea serviciului;
să invite operatorul pentru audieri, în vederea concilierii diferendelor apărute în relaţia cu utilizatorii serviciilor;
să monitorizeze şi să exercite controlul cu privire la furnizare*a/*prestarea serviciului de distributie a gazelor naturale şi să ia măsurile necesare în cazul în care operatorul nu asigură indicatorii de performanţă şi continuitatea serviciului pentru care s-a obligat;
să sanctioneze operatorul în cazul în care acesta nu operează la nivelul indicatorilor de performanţă şi eficienţă la care s-a obligat şi nu asigură continuitatea serviciilor;
să rezilieze contractele de delegare a gestiunii în condiţiile şi situaţiile prevăzute de clauzele contractuale;
să verifice dacă operatorul regional, respectiv operatorul, după caz, desfăşoară exclusiv activităţi din sfera furnizări*i*/prestări serviciului de distribuţie a gazelor naturale destinat satisfacerii nevoilor de interes public general ale utilizatorilor de pe raza de competenţă a unităţii administrativ-teritoriale care i-a încredinţat gestiunea serviciului;
în situaţia gestiunii directe, sa se asigure ca capitalul social al operatorului regional, respectiv al operatorului este deţinut în totalitate de unitatea administrativ teritorială; participarea capitalului privat la capitalul social al operatorului regional/operatorului este exclusă.
Autorităţile administraţiei publice locale au dreptul să rezilieze unilateral contractele de delegare a gestiunii serviciilor şi să organizeze o nouă procedură pentru delegarea gestiunii acestora dacă, constată şi dovedesc nerespectarea repetată de către operatori a obligaţiilor contractuale şi dacă operatorii nu adoptă programe de măsuri care să respecte condiţiile contractuale şi să asigure atingerea, într-un interval de timp prestabilit, a parametrilor de calitate asumaţi.

2.2.4. Obligaţiile Autorităţilor administraţiei publice locale fata de operatorii serviciului

Autorităţile administraţiei publice locale au următoarele obligaţii faţă de operatorii furnizori/prestatori ai serviciului de distribuţie a gazelor naturale:
•să asigure un mediu de afaceri concurenţial, transparent şi loial;
să respecte angajamentele asumate faţă de operator prin hotărârea de dare în administrare a serviciului, respectiv prin clauzele contractuale stabilite prin contractul de delegare a gestiunii serviciului;
să asigure resursele necesare finanţării infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciului, corespunzător clauzelor contractuale;
să păstreze, în condiţiile legii, confidentialitatea datelor şi informaţiilor economico-financiare privind activitatea operatorilor, altele decât cele de interes public.

3. Obiectivele Autorităţii administraţiei publice locale

Obiectivele Autorităţii administraţiei publice locale sunt:
a) alimentarea în condiţii de siguranţă şi de continuitate cu gaze naturale a tuturor clienţilor din zona studiată, cu respectarea legislaţiei în vigoare, inclusiv a celei referitoare la protectia mediului şi protectia muncii;
b) realizarea investitiilor - finalizarea investiţiilor, dacă acestea au fost începute, necesare pentru îndeplinirea obiectivului menţionat la pct.
c) creşterea veniturilor la bugetul local prin exploatarea eficienta a serviciului de distribuţie şi furnizare a gazelor naturale.

4. Autoritatea de reglementare competenta A.N.R.E. are calitatea de autoritate de reglementare în sensul Legii nr. 51 din 2006, completata, coroborată cu prevederile legilor speciale corespunzătoare serviciului de utilităţi publice în parte, respectiv serviciilor de distribuţie şi furnizare a gazelor naturale. Activităţile de distribuţie şi furnizare gaze naturale sunt supuse licenţierii, reglementării şi controlului A.N.R.E.

5. Organizarea şi funcţionarea serviciului de distribuţie / furnizare a gazelor naturale

5.1. ***Gestiunea serviciului de distribuţie a gazelor naturale***

Autorităţile administraţiei publice locale sunt libere să hotărască asupra modalităţii de gestiune a serviciilor de distributie si furnizare a gazelor naturale aflate sub responsabilitatea lor.

Autorităţile administraţiei publice au posibilitatea:

- de a gestiona în mod direct serviciilor de distributie si furnizare a gazelor naturale în baza unei hotărâri de dare în administrare;
- de a încredinţa gestiunea acestora, respectiv toate ori numai o parte din competenţele şi responsabilităţile proprii privind furnizarea/prestarea unui serviciu de distribuţie si furnizare a gazelor naturale ori a uneia sau mai multor activităţi din sfera respectivului serviciu, în baza unui contract de delegare a gestiunii.

Încredinţarea gestiunii unui serviciu de distributie si furnizare a gazelor naturale ori a uneia sau mai multor activităţi din sfera respectivului serviciu către operator implică încredinţarea prestării/furnizării propriu-zise a serviciului/activităţii, precum şi punerea la dispoziţie a bunurilor ce compun sistemul aferent serviciului/activităţii.

5.2. ***Organizarea gestiunii serviciului de distribuţie si furnizare a gazelor naturale***

În baza unui studiu de oportunitate, în funcţie de natura şi starea serviciului, de necesitatea asigurării celui mai bun raport preţ/calitate, de interesele actuale şi de perspectivă ale unităţilor administrativ-teritoriale, precum şi de mărimea şi complexitatea sistemului de distribuţie a gazelor naturale, modalitatea de gestiune a serviciului se stabileşte prin hotărâri ale autorităţilor deliberative ale unităţilor administrativ-teritoriale.

Organizarea si realizarea Gestiunii serviciului de distribuţie si furnizare a gazelor naturale se face prin:

a) gestiune directă;

b) gestiune delegată.

Sunt interzise orice înțelegeri sau acorduri de asociere şi orice practici concertate dintre operatori, indiferent de modul de organizare, forma de proprietate sau modalitatea de gestiune adoptată, care conduc la accentuarea caracterului de monopol al serviciului de distribuţie a gazelor naturale, la restrângerea, împiedicarea sau denaturarea concurenţei pe piaţa serviciului de distribuţie a gazelor naturale.

Raporturile juridice dintre unitatea administrativ-teritorială cu obiect de activitate - servicii de distribuție și furnizare a gazelor naturale şi operatori ori operatorii regionali, după caz, sunt reglementate, în cazul gestiunii directe, prin hotărâri privind darea în administrare a furnizării/prestării serviciilor de distribuție și furnizare a gazelor naturale către operatorii de drept public.

Raporturile juridice dintre operatorii serviciilor de distribuție și furnizare a gazelor naturale şi utilizatorii acestor servicii sunt reglementate de contractul de furnizare/prestare a serviciilor încheiat cu respectarea:

- prevederilor contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciilor de distribuție și furnizare a gazelor naturale;
- prevederilor legale în vigoare;
- regulamentelor serviciilor;
- caietelor de sarcini specifice acestora.

Bunurile ce compun sistemele de distribuţie a gazelor naturale prin intermediul cărora sunt furnizate/prestate serviciile pot fi:
date în administrare şi exploatate în baza hotărârii de dare în administrare;
puse la dispoziţie şi exploatate în baza contractului de delegare a gestiunii ***servi****ciului.*
În cazul gestiunii delegate, punerea la dispoziţie a sistemului de distribuţie a gazelor naturale, utilizat pentru furnizarea/prestarea serviciilor şi/sau activităţilor care fac obiectul delegării gestiunii, este parte intrinsecă a contractelor de delegare a gestiunii.
Acest sistem se transmite operatorilor/operatorilor regionali spre administrare şi exploatare pe perioada delegării gestiunii, odată cu gestiunea propriu-zisă a serviciului şi/sau a activităţilor delegate, în baza contractului de delegare a gestiunii.
Bunurile proprietate publică din componenta sistemului de distribuţie a gazelor naturale sunt supuse inventarierii anuale şi se evidenţiază distinct, extracontabil, în patrimoniul operatorilor, indiferent de modalitatea de gestiune a serviciului sau de organizarea, forma de proprietate, natura capitalului ori ţara de origine a operatorilor.
Bunurile proprietate publică a unităţilor administrativ-teritoriale, aferente sistemului de distributie a gazelor naturale:
nu pot fi aduse ca aport la capitalul social*al* societăţilor reglementate de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, înfiinţate de autorităţile administraţiei publice locale sau ca participare la constituirea unor societăţi reglementate de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, cu capital mixt;
nu pot constitui garantii pentru credit*ele bancare* contractate de autorităţile administraţiei publice locale sau de operatori, fiind inalienabile, imprescriptibile şi insesizabile.
Bunurile proprietate publică a unităţilor administrativ-teritoriale utilizate pentru furnizare *sau* prestarea serviciului de distribuţie a gazelor naturale pot fi date în administrare sau pot fi concesionate operatorilor în conformitate cu prevederile legale.
Bunurile proprietate privată a unităţilor administrativ-teritoriale utilizate pentru furnizarea/prestarea serviciului de distribuţie a gazelor naturale pot fi date în administrare, concesionate sau trecute în proprietatea operatorilor, cu respectarea dispoziţiilor legale în vigoare.
Bunurile realizate de operatori în conformitate cu programele de investiţii impuse prin contractul de delegare a gestiunii constituie bunuri de retur care revin de drept, la expirarea contractului, gratuit şi libere de orice sarcini, unităţilor administrativ-teritoriale şi sunt integrate domeniului public al acestora.
In cazul în care mai multe unităţi administrativ-teritoriale participă, prin asociere, la capitalul social al unei societăti sau la patrimoniul unei regii autonome, atribuţiile de autoritate publică tutelară se exercită de unitatea administrativ-teritorială desemnată sau entitatea asociativă constituită conform prevederilor legale, după **caz, aş**a cum sunt prevăzute în actul constitutiv/de înfiinţare.

5.2.1. Gestiunea directă

Gestiunea directă este modalitatea de gestiune în care autorităţile deliberative şi executive, în numele unităţilor administrativ-teritoriale pe care le reprezintă, îşi asumă şi exercită nemijlocit toate competentele şi responsabilităţile ce le revin potrivit legii cu privire la furnizarea/prestarea serviciului de distribuţie a gazelor naturale, respectiv la administrarea, funcţionarea şi exploatarea sistemului de distribuţie a gazelor naturale aferent acestuia.
Gestiunea directă se realizează *prin intermediul unor operatori de drept public sau privat, care pot fi:*
servicii publice de interes local sau judeţean, specializate, cu personalitate juridică, înfiinţate şi organizate în subordinea consiliilor locale sau consiliilor judeţene, după caz, prin hotărâri ale autorităţilor deliberative ale unităţilor administrativ-teritoriale respective;

societăţi reglementate de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, cu capital social integral al unităţilor administrativ-teritoriale, înfiinţate de autorităţile deliberative ale unităţilor administrativ-teritoriale respective.
Autorităţile deliberative ale unităţilor administrativ-teritoriale, în baza mandatului primit, pot încredinta unui operator de drept privat gestiunea serviciului de distribuţie a gazelor naturale sau a uneia ori mai multor activităţi din sfera acestor servicii prin atribuirea directă a contractului de delegare a gestiunii, cu respectarea următoarelor condiţii cumulative ce trebuie îndeplinite atât la data atribuirii contractului de delegare a gestiunii, cât şi pe toată durata acestui contract:
unitatea administrativ-teritorială, în calitate de acţionar/asociat unic al operatorului, prin intermediul adunării generale a actionarilor şi al consiliului de administraţie, exercită un control direct şi o influentă dominantă asupra deciziilor strategice şi/sau semnificative ale operatorului regional/ operatorului în legătură cu serviciul furnizat/prestat, similar celui pe care îl exercită asupra structurilor proprii în cazul gestiunii directe;
operatorul regional, respectiv operatorul, după caz, desfăşoară exclusiv activităţi din sfera furnizării/prestării serviciului de distribuţie/furnizare a gazelor naturale destinate satisfacerii nevoilor de interes public general ale utilizatorilor de pe raza de competenţă a unităţii administrativ-teritoriale care i-a încredinţat gestiunea serviciului;
capitalul social al operatorului regional, respectiv al operatorului este deţinut în totalitate de unitatea administrativ-teritorială; participarea capitalului privat la capitalul social al operatorului regional/ operatorului este exclusă.
În cazul gestiunii directe, autorităţile administraţiei publice locale sunt obligate ca, periodic, respectiv o dată la 5 ani, să facă analize privind eficienta economică a serviciului, respectiv să schimbe modalitatea de gestiune a serviciului public, după **caz.**

5.2.2. Gestiunea delegată

Gestiunea delegată este modalitatea de gestiune în care Consiliul Local al comunei Albești ori, după caz, asociaţiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilităţi publice din care comuna face parte, în numele şi pe seama unităţilor administrativ-teritoriale membre, atribuie unuia sau mai multor operatori toate ori numai o parte din competenţele şi responsabilităţile proprii privind furnizarea/prestarea serviciilor de utilităţi publice, pe baza unui contract, denumit în continuare contract de delegare a gestiunii. Gestiunea delegată a serviciilor de utilităţi publice implică punerea la dispoziţia operatorilor a sistemelor de utilităţi publice aferente serviciilor delegate, precum şi dreptul şi obligaţia acestora de a administra şi de a exploata aceste sisteme.
Delegarea gestiunii serviciilor de utilităţi publice, respectiv operarea, administrarea şi exploatarea sistemelor de utilităţi publice aferente, se poate face pentru toate sau numai pentru o parte dintre activităţile componente ale serviciilor, pe baza unor analize tehnico-economice şi de eficienţă a costurilor de operare, concretizate într-un studiu de oportunitate.
Gestiunea delegată se realizează prin intermediul unor operatori de drept privat care pot fi:
a)societăţi reglementate de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, cu capital social privat;
b)societăţi reglementate de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, cu capital social mixt.
Societăţile reglementate de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, cu capital social integral public pot participa la procedurile de atribuire a contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de utilităţi publice în zona teritorială de competenţă a unităţilor administrativ-teritoriale care exercită o influenţa dominantă asupra acestora sau în afara acestei zone dacă operatorul nu are încheiat un alt contract de delegare a gestiunii atribuit direct, conform legii.

Operatorii care îşi desfăşoară activitatea în modalitatea gestiunii delegate furnizează/prestează serviciile de utilităţi publice prin exploatarea şi administrarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestora, în baza contractului de delegare a gestiunii serviciului, precum şi în baza licenţei eliberate de autoritatea de reglementare competentă, în condiţiile legii speciale.
Contractul de delegare a gestiunii este un contract încheiat în formă scrisă, prin care unităţile administrativ-teritoriale, individual sau în asociere, după caz, în calitate de delegatar, atribuie, prin una dintre modalităţile prevăzute de lege, pe o perioadă determinată, unui operator, în calitate de delegat, care acţionează pe riscul şi răspunderea sa, dreptul şi obligaţia de a furniza/presta integral un serviciu de utilităţi publice ori, după caz, numai unele activităţi specifice acestuia, inclusiv dreptul şi obligaţia de a administra şi de a exploata infrastructura tehnico-edilitară aferentă serviciului/activităţii furnizate/prestate, în schimbul unei redevenţe, după caz. Contractul de delegare a gestiunii poate fi încheiat de asociaţia de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilităţi publice în numele şi pe seama unităţilor administrativ-teritoriale membre, care au calitatea de delegatar. Contractul de delegare a gestiunii este asimilat actelor administrative şi intră sub incidenţa prevederilor Legii nr. 554/2004, cu modificările şi completările ulterioare.
Contractul de delegare a gestiunii serviciilor dee distributie a gazelor naturale va fi în mod obligatoriu un contract de concesiune de servicii;

În cazul serviciului de distributie a gazelor naturale, astfel cum este definit de lege, procedura de atribuire a contractelor de delegare a gestiunii se stabileşte, după caz, în baza prevederilor Legii nr. 100/2016 şi a HG 209/2019.
În cazul gestiunii delegate, autorităţile administraţiei publice locale păstrează, în conformitate cu competenţele ce le revin, potrivit legii, prerogativele şi răspunderile privind adoptarea politicilor şi strategiilor de dezvoltare a serviciilor, respectiv a programelor de dezvoltare a sistemelor de utilităţi publice, precum şi obligaţia de a urmări, de a controla şi de a supraveghea modul în care se realizează serviciile de utilităţi publice, respectiv:
a)modul de respectare şi de îndeplinire a obligaţiilor contractuale asumate de operatori, inclusiv în relaţia cu utilizatorii;
b)calitatea serviciilor furnizate/prestate;
c)indicatorii de performanţă ai serviciilor furnizate/prestate;
d)modul de administrare, exploatare, conservare şi menţinere în funcţiune, dezvoltare sau modernizare a sistemelor de utilităţi publice;
e)modul de formare, stabilire, modificare şi ajustare a preţurilor şi tarifelor pentru serviciile de utilităţi publice.
În vederea încheierii contractelor de delegare a gestiunii, autorităţile administraţiei publice locale sau, după caz, asociaţiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilităţi publice vor asigura elaborarea şi vor aproba, în termen de 6 luni de la luarea deciziei privind delegarea gestiunii serviciilor ori de la primirea unei propuneri formulate de un investitor interesat, un studiu de oportunitate pentru fundamentarea şi stabilirea soluţiilor optime de delegare a gestiunii serviciilor, precum şi documentaţia de atribuire a contractului de delegare a gestiunii.
Durata unui contract de delegare a gestiunii nu poate fi mai mare de 35 de ani, la stabilirea acesteia luându-se în calcul durata necesară amortizării investiţiilor prevăzute în sarcina operatorului/operatorului regional prin contractul de delegare. Aceasta poate fi prelungită, în aceleaşi condiţii contractuale, ori de câte ori autoritatea administraţiei publice locale solicită operatorului, pentru buna executare a serviciului, realizarea unor investiţii ce nu ar putea fi amortizate în termenul rămas până la finalizarea contractului decât printr-o creştere excesivă a tarifelor şi taxelor. Prelungirea se poate face cu condiţia ca durata maximă a contractului să nu depăşească 49 de ani.

Durata contractelor de delegare a gestiunii este limitată. Pentru contractele de delegare a gestiunii a căror durată estimată este mai mare de 5 ani, aceasta se stabileşte, după caz, în conformitate cu prevederile Legii nr. 98/2016, ale Legii nr. 99/2016 şi ale Legii nr. 100/2016 şi HG nr. 209/2019, nu va depăşi durata maximă necesară recuperării investiţiilor prevăzute în sarcina operatorului/operatorului regional prin contractul de delegare. În cazul gestiunii directe, autorităţile administraţiei publice locale, cu excepţia celor care sunt membre ale asociaţiilor de dezvoltare intercomunitară, sunt obligate ca, periodic, respectiv o dată la 5 ani, să facă analize privind eficienţa economică a serviciului, respectiv să schimbe modalitatea de gestiune a serviciilor publice, după caz.

5.2.3 Contractul de delegare a gestiunii

Contractul de delegare a gestiunii va fi însoţit în mod obligatoriu de următoarele anexe:

a)caietul de sarcini privind furnizarea/prestarea serviciului;
b)regulamentul serviciului;
c)inventarul bunurilor mobile şi imobile, proprietate publică sau privată a unităţilor administrativ-teritoriale, aferente serviciului;
d)procesul-verbal de predare-preluare a bunurilor prevăzute la lit. c);
e)indicatori tehnici corelaţi cu ţintele/obiectivele asumate la nivel naţional.

Contractul de delegare a gestiunii cuprinde în mod obligatoriu clauze referitoare la:

a)denumirea părţilor contractante;
b)obiectul contractului, cu indicarea activităţilor din sfera serviciului de utilităţi publice ce urmează a fi furnizate/prestate în baza contractului de delegare a gestiunii, astfel cum sunt prevăzute în legile speciale;
c)durata contractului;
d)aria teritorială pe care vor fi prestate serviciile;
e)drepturile şi obligaţiile părţilor contractante cu privire la furnizarea/prestarea serviciului şi la sistemul de utilităţi publice aferent, inclusiv conţinutul şi durata obligaţiilor de serviciu public;
f)modul de repartizare a riscurilor între părţi, în cazul contractelor de concesiune;
g)natura oricăror drepturi exclusive sau speciale acordate delegatului;
h)sarcinile şi responsabilităţile părţilor cu privire la investiţii/programele de investiţii, precum reabilitări, modernizări, obiective noi, extinderi, inclusiv modul de finanţare a acestora;
i)indicatorii de performanţă privind calitatea şi cantitatea serviciului şi modul de monitorizare şi evaluare a îndeplinirii acestora;
j)preţurile/tarifele pe care delegatul are dreptul să le practice la data începerii furnizării/prestării serviciului, precum şi regulile, principiile şi/sau formulele de ajustare şi modificare a acestora;
k)compensaţia pentru obligaţiile de serviciu public în sarcina delegatului, dacă este cazul, cu indicarea parametrilor de calcul, control şi revizuire a compensaţiei, precum şi modalităţile de evitare şi recuperare a oricărei supracompensaţii;
l)modul de facturare a contravalorii serviciilor furnizate/prestate direct utilizatorilor şi/sau delegatarului, după caz;
m)nivelul redevenţei sau al altor obligaţii, după caz; la stabilirea nivelului redevenţei, autoritatea publică locală va lua în considerare valoarea calculată similar amortizării pentru mijloacele fixe aflate în proprietate publică şi puse la dispoziţie operatorului odată cu încredinţarea serviciului/activităţii de utilităţi publice şi gradul de suportabilitate al populaţiei Nivelul redevenţei se stabileşte în mod transparent şi nediscriminatoriu pentru toţi potenţialii operatori de servicii de utilităţi publice, utilizându-se aceeaşi metodologie de calcul;
n)garanţia de bună execuţie a contractului, cu indicarea valorii, modului de constituire şi de executare a acesteia;
o)răspunderea contractuală;
p)forţa majoră;

q)condiţiile de revizuire a clauzelor contractuale;
r)condiţiile de restituire sau repartiţie, după caz, a bunurilor, la încetarea din orice cauză a contractului de delegare a gestiunii, inclusiv a bunurilor rezultate din investiţiile realizate;
s)menţinerea echilibrului contractual;
t)cazurile de încetare şi condiţiile de reziliere a contractului de delegare a gestiunii;
u)forţa de muncă;
v)alte clauze convenite de părţi, după caz.

Cesiunea sau novaţia contractului de delegare a gestiunii este posibilă numai în cazul divizării, fuzionării ori înfiinţării unei filiale a operatorului, cu respectarea condiţiilor contractuale iniţiale şi cu aprobarea autorităţilor deliberative ale unităţilor administrativ-teritoriale.
În cazul serviciilor de utilităţi publice prevăzute la art. 1 alin. (2), procedura de atribuire a contractelor de delegare a gestiunii se stabileşte, după caz, conform prevederilor Legii nr. 100/2016 şi a HG 209/2019.
Subdelegarea de către operator a gestiunii serviciului/uneia sau mai multor activităţi din sfera serviciului de utilităţi publice este interzisă. Subcontractarea de lucrări sau servicii conexe, necesare furnizării/prestării serviciului/uneia sau mai multor activităţi din sfera serviciului de utilităţi publice delegat/delegată, se face numai în condiţiile prevăzute de legislaţia din domeniul achiziţiilor publice.

6. Operatorii si utilizatorii

6.1. ***Operatorii serviciului de distribuţie a gazelor naturale Desfăşurarea activităţilor specifice oricărui serviciu de distributie a gazelor*** *naturale, indifer* ***ent de forma de gestiune aleasă, se realizează in baza:***
- regulamen ***tului servi****ciului; - caietului de sarcini al serviciului; - autorizatiei de înfiintare a sistemului de distributie a gazelor naturale*
emise de autoritatea de reglementare competentă, în condiţiile legii speciale; - Licenţei de operare si *furnizare emise de autoritatea de reglementare competentă, în condiţiile Legii speciale;* ***autorizatiei de proiectare si executie emise*** *de autoritatea de reglementare competentă, în condiţiile legii special,* ***după caz.***
Autorităţile administraţiei publice locale adoptă în maximum 30 de zile hotărârile necesare pentru asigurarea furnizării/prestării serviciilor/activităţilor de utilităţi publice în oricare dintre următoarele situaţii:
a) revocarea, abrogarea, anularea sau încetarea în orice alt mod a efectelor hotărârii de dare în administrare;
b) încetarea înainte de termen a contractului de delegare a gestiunii;
c) neacordarea, retragerea sau încetarea valabilităţii licenţei.
Operatorii furnizori/prestatori ai serviciului de distributie/furnizare a gazelor *naturale au obligatia:*
- ca la solicitarea autorităţilor administraţiei publice locale, sa asigure continuitatea furnizării/prestării serviciilor/activităţilor din sfera serviciului de distribuţie a gazelor naturale, conform reglementarilor ANRE; aplicării prevederilor legislaţiei în vigoare atunci când atribuie contracte de achiziţii publice destinate furnizării/prestării serviciului de distribuţie a gazelor naturale; de a se supune controlului şi de a se conforma măsurilor stabilite cu ocazia activităţii de control, precum şi de a pune la dispoziţia împuterniciţilor lor administraţiei publice locale, sau, după caz, ai autorităţilor de reglementare competente, toate datele şi informaţiile solicitate.
Operatorii, societăţi reglementate de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, cu capital social integral al unităţilor administrativ-teritoriale, înfiinţate de autorităţile deliberative ale unităţilor administrativ-teritoriale respective, se organizează şi funcţionează pe baza unui regulament de organizare şi funcţionare aprobat de către consiliul de

administrație al acestora. Disponibilitățile provenite din fonduri **externe nera**mbursabile sau din împrumuturi destinate cofinanțării acestora se administrează și se utilizează potrivit acordurilor de finanțare încheiate. **Operatorii serviciului de distribuție a gazelor naturale subordonați autorităților administrației publice locale, având statut de societăți reglementate de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările si completările ulterioare, cu capital al unităților administrativ-teritoriale, care au beneficiat de un contract de delegare a gestiunii prin atribuire directă:**
- nu pot fi privatization; - nu pot atribui managementul unor entități private; - nu se pot asocia pe toată durata contractului de delegare a gestiunii.
În cazul furnizării/prestării a aceluiași serviciu în mai multe localități, operatorul va ține o evidență separată a activităților desfășurate, cu contabilitate distinctă pentru fiecare localitate de operare în parte, după caz, astfel încât activitățile sale din diferite localități să fie ușor de evaluat, monitorizat și controlat.

6.1.1. Obligațiile Operatorilor/Operatorilor regionali ai serviciului de distribuție a gazelor naturale fata de utilizatori

Operatorii serviciului de distributie a gazelor naturale au față de utilizatori următoarele obligatii principale:

să asigure furnizarea/prestarea serviciului de distributie a gazelor naturale la limita de proprietate, conform prevederilor contractuale și cu respectarea prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare;
să ia măsuri imediate pentru remedierea unor defectiuni, deranjamente sau avarii apărute în funcționarea sistemului de distribuție a gazelor naturale și să limiteze durata intervențiilor;
să asigure montarea, funcționarea și verificarea metrologică a echipamentelor de măsurare a consumului la branșamentul utilizatorului, în conformitate cu normele tehnice în vigoare;
să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile provocate din culpă, inclusiv pentru restricțiile impuse deținătorilor de terenuri în perimetrul zonelor de protecție instituite, conform prevederilor legale;
să plătească despăgubiri pentru întreruperea nejustificată a furnizării/prestării serviciilor și să acorde bonificații utilizatorilor în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contractele de furnizare/prestare;
să plătească chirii pentru folosirea temporară a terenurilor și să aducă terenurile și obiectivele afectate de lucrările de intervenție sau de investiții în starea anterioară începerii acestor lucrări;
să servească utilizatorii din aria de acoperire, în condițiile programelor de reabilitare, extindere și modernizare aprobate;
să respecte indicatorii de performanță și calitate stabiliti prin regulamentul serviciului, contractul de delegare a gestiunii, prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare si prin reglementările ANRE;
să furnizeze cu regularitate autorităților administratiei publice locale, respectiv autorităților de reglementare competente informatii privind modul de realizare a indicatorilor de performanță, să aplice metodologia de comparare a acestor indicatori prin raportare la operatorul cu cele mai bune performante și să asigure accesul la documentatiile și la actele individuale pe baza cărora furnizează/prestează serviciul de utilități publice, în condițiile legii;
sa încheie contracte de asigurare pentru infrastructura necesară desfășurării activităților, în conformitate cu legislația în vigoare.

6.1.2. Drepturile Operatorilor/Operatorilor regionali ai serviciului de distribuție a gazelor naturale fata de utilizatori

Operatorii serviciului de distribuție a gazelor naturale sunt în drept să suspende sau să limiteze furnizarea/prestarea serviciilor către utilizatori, conform reglementarilor ANRE.

Ocuparea temporară a unor terenuri pentru lucrări de intervenţie, înfiinţare, extindere, retehnologizare, reparaţii şi revizii planificate la sistemele de utilităţi publice, care se execută într-o perioadă mai mare de 72 de ore, se va face pe baza acordului prealabil al deţinătorilor de terenuri şi cu plata despăgubirilor cuvenite, stabilite potrivit reglementărilor legale în vig**oare,**
Dacă cu ocazia executării lucrărilor se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemului de distribuţie a gazelor naturale, operatorii au obligaţia să plătească despăgubiri acestora, în condiţiile legii.
Operatorii serviciului de distributie a gazelor naturale nu răspund fată de utilizatori pentru întreruperea furnizării/prestării serviciilor sau pentru calitatea acestora, în cazuri de forţă majoră.

6.1.3. Acordarea autorizaţiilor si licenţelor

Autorizaţiile si licenţele **necesare realiză**rii serviciului de distributie si furnizare a gazelor naturale sunt:
autorizaţiei de înfiinţare a sistemului de distribuţie a gazelor naturale emise de autoritatea de reglementare competentă, în condiţiile legii speciale;
licenţei **de operare si furnizare emise de autoritatea de reglementare** competentă, în condiţiile legii speciale;
autorizaţiei de proiectare si execuţie emise de autoritatea de reglementare competentă, în condiţiile legii special, după caz.
Acordarea acestora intră în sfera de competenţă a A.N.R.E.
Licenta poate fi suspendată sau retrasă de către ANRE in conditiile stipulate in legile speciale.

7. Finanţarea serviciului de distribuţie a gazelor naturale

Finantarea costurilor pentru:
- lucrări de investiţii;
- întreţinerea, exploatarea şi funcţionarea sistemului de distribuţie a gazelor naturale;
- furnizarea gazelor naturale, se realizează pe criterii economice şi comerciale.

Mijloacele materiale şi financiare necesare desfăşurării activităţilor specifice se asigură prin bugetele de venituri şi cheltuieli ale operatorilor şi, după caz, din alocaţii bugetare ale autorităţilor publice locale sau centrale.
Veniturile operatorilor se constituie;
- prin încasarea **d**e la utilizatori, sub formă de preturi sau tarife, a sumelor reprezentând contravaloarea serviciilor furnizate/prestate; - după caz, din alocaţii bugetare, cu respectarea următoarelor principii:
a) asigurarea autonomiei financiare a operatorului; b) asigurarea rentabilităţii şi eficienţei economice; c) asigurarea egalităţii de tratament al serviciului de distribuţie a gazelor naturale în raport cu alte servicii publice de interes general; d) recuperarea în totalitate de către operatori a costurilor furnizării/prestării serviciilor.
Preturile şi tarifele aferente serviciului de distribuţie a gazelor naturale se fundamentează, cu respectarea metodologiei de calcul stabilite de autorităţile de reglementare competente - ANRE.
Stabilirea, ajustarea şi modificarea preţurilor şi tarifelor serviciului de distributie a gazelor naturale se fac cu respectarea metodologiilor elaborate de autorităţile de reglementare competente - ANRE.
Preţurile, tarifele şi taxele stabilite, practicate fara respectarea metodologiilor elaborate de autorităţile de reglementare competente (ANRE), sunt nelegale, iar sumele încasate necuvenit şi constatate ca atare de către autoritatea de reglementare(ANRE), se restituie utilizatorilor de la care au fost colectate sau la bugetele locale, după caz.
Finanţarea cheltuielilor de capital pentru realizarea obiectivelor de investitii publice administrativ-teritoriale, aferente sistemului de distribuţie a gazelor naturale, se asigura din următoarele surse:

fonduri proprii ale operatorilor şi/sau fonduri de la bugetul local sau de stat, în conformitate cu obligaţiile asumate prin actele juridice pe baza cărora este organizata şi se desfăşoară gestiunea serviciilor; credite bancare, ce pot fi garantate de unităţile administrativ teritoriale, de statul român sau de alte entităţi specializate în acordarea de garantii bancare;
• fonduri nerambursabile obtinute prin aranjamente bilaterale sau multilaterale;
• fonduri speciale constituite pe baza unor taxe, instituite la nivelul autorităţilor administraţiei publice locale, potrivit legii; fonduri transferate de la bugetul de stat, ca participare la cofinanţarea unor programe de investiţii realizate cu finanţare externă, precum şi din bugetele unor ordonatori principali de credite ai bugetului de stat; fonduri puse la dispozitie de utilizatori; alte surse, constituite potrivit legii.
Finanţarea şi realizarea investitiilor aferente sistemului de distribuţie a gazelor naturale se fac cu respectarea legislaţiei în vigoare privind iniţierea, fundamentarea, promovarea şi aprobarea investiţiilor publice, în temeiul următoarelor principii:
• promovarea rentabilităţii şi eficienţei economice;
păstrarea veniturilor realizate din aceste activităţi la nivelul comunităţilor locale şi utilizarea lor pentru dezvoltarea serviciilor şi a infrastructurii tehnico-edilitare aferente; întărirea autonomiei fiscale a unităţilor administrativ-teritoriale pentru crearea mijloacelor financiare necesare în vederea funcţionării serviciului; întărirea autonomiei locale privind contractarea şi garantarea unor împrumuturi interne sau externe necesare pentru finanţarea
infrastructurii aferenta serviciilor, în condiţiile legii;
• respectarea legislaţiei în vigoare privind achiziţiile publice;
respectarea dispoziţiilor legale referitoare la calitatea şi disciplina în construcţii, urbanism, amenajarea teritoriului şi protectia mediului.
Unitatea administrativ-teritorială are obligaţia de a transmite la Ministerul Finanţelor Publice, în termen de 30 de zile de la semnare, contractul de delegare a gestiunii sau orice modificare a acestuia încheiat cu un operator, care implică înfiinţarea, modernizarea, reabilitarea şi/sau dezvoltarea, după caz, a sistemului de distribuţie a gazelor naturale aferente, în vederea evaluării impactului proiectului asupra legislaţiei aplicabile în domeniul finanţelor publice şi asupra deficitului şi datoriei publice potrivit Regulamentului (UE) nr. 54 Parlamentului European şi al Consiliului din 21 mai 2013 privind Sistemul european de conturi naţionale şi regionale din Uniunea Europeană, dacă se îndeplineşte cel puţin una dintre conditiile stabilite prin ordinul ministrului finanţelor publice.
Unităţile administrativ-teritoriale sau, după caz, operatorii/ operatorii regionali care beneficiază de asistenţă financiară-nerambursabilă din partea Uniunii Europene ori de împrumuturi de la organisme financiare internationale pentru realizarea unor programe de investiţii publice de interes zonal sau regional destinate înfiinţării, modernizării şi/ori dezvoltării infrastructurii tehnico- edilitare aferente serviciului de distributie a gazelor naturale, au obligaţia constituirii, alimentării şi utilizării unui fond de rezervă.
Fondul de rezerva este destinat întreţinerii, înlocuirii şi dezvoltării sistemului de distribuţie a gazelor naturale sau a unor părţi din componenţa acestora, precum şi asigurării fondurilor necesare pentru plata serviciului datoriei publice aferente cofinanţării acestor proiecte de investiţii.
Fondul de rezervă, denumit în continuare Fondul IID, se constituie şi se utilizează în conformitate cu prevederile Ordonanţei de urgenţă a Guvernului nr. 198/2005 privind constituirea, alimentarea şi utilizarea Fondului de întretinere, înlocuire şi dezvoltare pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistenţă financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene, aprobată prin Legea nr. 108/2006, cu modificările şi completările ulterioare.
Bunurile realizate în cadrul programelor de investiţii ale unităţilor administrativ-teritoriale apartin domeniului public al unităţilor administrativ teritoriale, dacă sunt finanţate din fonduri publice, sau revin în proprietatea publică a acestora, ca bunuri de retur, dacă au fost realizate cu

finanţare privată în cadrul unor programe de investiţii asumate de operator prin contractul de delegare a gestiunii serviciului, la expirarea acestuia.
Obiectivele de investitii publice specifice infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciului de distribuţie a gazelor naturale, ce implică fonduri de la bugetele locale, transferuri de la bugetul de stat sau fonduri comunitare, promovate de autorităţile administraţiei publice locale, se nominalizează în listele anuale de investitii anexate la bugetele locale şi se aprobă odată cu acestea prin hotărâri ale autorităţilor deliberative ale unităţilor administrativ-teritoriale.
Obiectivele de investiţii se realizează cu respectarea:
- prevederilor legale în vigoare privind elaborarea, avizarea şi aprobarea documentatiilor de execuţie; - prevederilor legale în vigoare privind autorizarea executării lucrărilor de construcţii; documentaţiilor de urbanism şi amenajarea teritoriului aprobate conform legii. Administrarea bunurilor aparţinând domeniului public sau privat al unităţilor administrativ-teritoriale, aferente sistemului de distribuţie a gazelor naturale, se **fac**e cu diligenţa unui bun proprietar.

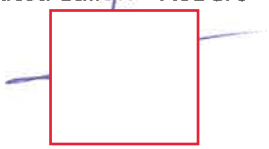
8. Răspunderi şi sancţiuni

Constatarea contravenţiilor şi aplicarea sancţiunilor se fac de reprezentanţi împuterniciţi ai preşedintelui A.N.R.E., in conformitate cu Legea nr. 123/2012 - a energiei electrice si a gazelor naturale, completata si modificata.
În vederea constatării contravenţiilor, reprezentanţii împuterniciţi au acces, dacă acest lucru se impune, în condiţiile legii, în clădiri, încăperi, la instalaţii şi în orice alt loc, unde au dreptul să verifice instalaţiile de utilizare, precum şi să execute măsurători şi determinări.
Atât operatorii, cât şi utilizatorii sunt obligaţi să pună la dispoziţia reprezentanţilor împuterniciţi documentele cu privire la serviciul furnizat/prestat.
Dispoziţiile referitoare la contravenţii, se completează cu prevederile Ordonanţei Guvernului nr. 2/2001, aprobată cu modificări şi completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările şi completările ulterioare, cu exceptia prevederilor art. 28.

9. Dispozitii tranzitorii şi finale

Consiliul local Albeşti va introduce în continutul regulamentelor> caietelor de sarcini şi contractelor de delegare a gestiunii serviciilor clauze specifice care privesc organizarea, funcţionarea, gestionarea şi finanţarea serviciului de distributie a gazelor naturale, respectiv administrarea, exploatarea şi finanţarea obiectivelor de investiţii din infrastructura localităţilor, în funcţie de particularităţile acestora şi de interesele actuale şi de perspectivă ale comunităţilor respective.
Solutionarea litigiilor dintre unităţile administrativ-teritoriale şi operatori/operatori regionali în legătură cu atribuirea directă, încheierea, executarea, modificarea şi încetarea contractelor de delegare a gestiunii, precum şi a celor privind acordarea de despăgubiri se realizează potrivit prevederilor Legii contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările şi completările ulterioare. Cererea se introduce la secţia de contencios administrativ a tribunalului în a cărui competentă teritorială se află sediul operatorului.

10. Anexe

- Studiu de fezabilitate;
- Programul de investitii anexat la bugetul local.

INTOCMIT,
Consilier juridic
Ritcu Iulian –Robert